

Tobii Dynavox EyeMobile Plus

Gebruikershandleiding



tobii dynavox

Gebruikershandleiding Tobii Dynavox EyeMobile Plus

Versie 1.1

01/2018

Alle rechten voorbehouden.

Copyright © Tobii AB (publ)

Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een opslagsysteem of doorgegeven in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, met gebruik van fotokopieën en opnamen of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De geclaimde copyright-bescherming omvat alle vormen van auteursrechtelijk beschermd materiaal en auteursrechtelijk beschermde informatie volgens de wet of hierin toegestaan, inclusief en niet beperkt tot materialen gegenereerd door de software-programma's die op het scherm worden weergegeven, zoals schermweergaven en menu's.

De informatie in dit document is eigendom van Tobii Dynavox. Elke gedeeltelijke of gehele reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tobii Dynavox is verboden.

Producten waarnaar in dit document wordt verwezen kunnen handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. De uitgever en de auteur maken geen aanspraak op deze handelsmerken.

Hoewel alle voorzorgsmaatregelen zijn genomen in de voorbereiding van dit document, zijn de uitgever en de auteur niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen, noch voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in dit document of uit het gebruik van programma's en eventuele bijbehorende broncode. De uitgever en de auteur kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van winst of enige andere commerciële schade die direct of indirect is veroorzaakt of wordt vermeend te zijn veroorzaakt door dit document.

De inhoud kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Raadpleeg de website van Tobii Dynavox, www.TobiiDynavox.com, voor bijgewerkte versies van dit document.

De EyeMobile Plus is beschermd onder de volgende Amerikaanse octrooien:

- 7.572.008
- 6.659.611

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Verklaring van waarschuwingen.....	5
1.2	Bedoeld gebruik.....	5
1.3	Inhoud van het pakket	6
2	Veiligheid	7
2.1	Vermijden van gehoorbeschadiging	7
2.2	Voedingsbron en batterijen	7
2.3	Montage	8
2.4	Epilepsiewaarschuwing.....	8
2.5	Waarschuwing voor infraroodstraling	8
2.6	Waarschuwing voor magnetische velden.....	9
2.7	Veiligheid voor kinderen	9
2.8	Open EyeMobile Plus niet	9
2.9	Noodgevallen.....	9
2.10	Windows Control.....	9
2.11	Derden.....	9
2.12	Omgevingsbediening.....	9
3	Aan de slag met EyeMobile Plus	10
3.1	Vereisten.....	10
3.2	Overzicht.....	11
4	Batterijen in de EyeMobile Plus	12
4.1	Batterijen	12
4.2	Het opladen van de EyeMobile Plus	12
4.2.1	Laadniveau controleren	12
4.2.2	Gedrag aan/uit-lampje	12
5	EyeMobile Plus gebruiken	13
5.1	De gebruiker positioneren.....	13
5.2	Infrarood afstandsbediening (IR).....	13
5.2.1	IR-signalen verzenden.....	14
5.2.2	IR-signalen programmeren	14
6	Instellingen	15
6.1	Microfooninstellingen	15
6.2	Schakelaarinstellingen	15
6.3	Installatie Windows Hello	15
7	Toepasselijke applicatiesoftware	16
8	Onderhoud van het product	17
8.1	Temperatuur en vochtigheid.....	17
8.1.1	Algemeen gebruik	17
8.1.2	Transport en opslag.....	17
8.2	Reiniging.....	17
8.3	De EyeMobile Plus vervoeren	17
8.4	De EyeMobile Plus wegdoen	17
Bijlage A	Ondersteuning en garantie	18
A1	Klantenondersteuning	18
A2	Garantie.....	18

Bijlage B	Conformiteitsinformatie.....	19
B1	FCC-verklaring	19
B2	Industry Canada verklaring.....	19
B3	CE-verklaring.....	19
B4	Normen.....	19
Bijlage C	Technische specificaties	21

1 Inleiding

Hartelijk dank voor de aankoop van een EyeMobile Plus apparaat van Tobii Dynavox!

Neem de tijd om deze handleiding zorgvuldig te lezen, zodat dit product optimaal presteert.

1.1 Verklaring van waarschuwingen

In deze handleiding maken we gebruik van vier (4) soorten waarschuwingen:



Het "Let op" symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een belangrijke situatie of een situatie die speciale aandacht vereist.



Het "Voorzichtig" symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die kan leiden tot beschadiging, of storing, van de apparatuur.



Het "Waarschuwing" symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die mogelijk kan leiden tot letsel bij de gebruiker indien de waarschuwing wordt genegeerd.



Het "Hoge Volume" symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die kan leiden tot gehoorverlies.

1.2 Bedoeld gebruik

De EyeMobile Plus is onze geïntegreerde mobiele oplossing. Met een ingebouwde Eye Tracker, IR, schakelaars, microfoon array, batterij, geweldige luidsprekers en een Windows-tablet kun je er altijd op uitgaan in de wereld, ongeacht of je het als een altijd verbonden computer oplossing wil gebruiken of als een Spraakgenerator. Met een EyeMobile Plus ben je echt klaar om te gaan!

De EyeMobile Plus wordt geleverd inclusief een eenvoudig aan te brengen eye tracker waarmee u uw tablet met uw ogen kunt besturen. Kijk gewoon naar de tablet en selecteer opdrachten door uw blik te fixeren ('dwelling'), in te zoomen en/of op een schakelaar te klikken. U kunt de muiscursor ook volledig besturen met uw oogbewegingen.

De EyeMobile Plus is bestemd voor gebruik met Windows Control AAC (Augmentative and Alternative Communication) en/of als invoerapparaat voor de computer als alternatief voor het toetsenbord en de muis voor mensen die moeite hebben met praten en/of computeren vanwege letsel, een beperking of een aandoening.

De EyeMobile Plus is niet uitsluitend bedoeld als oogbesturingsapparaat, maar bevat ook andere invoer- en uitvoermethoden. Er is een ingebouwde microfoonopstelling die bedoeld is om samen te worden gebruikt met een aantal verschillende spraakherkenningprogramma's waarmee de gebruiker spraak kan opnemen en zijn stem kan gebruiken om de computer te besturen. De EyeMobile Plus bevat ook schakelaarpoorten die bedoeld zijn om te worden verbonden met één of meer schakelaars die een gebruiker met beperkte mobiliteit kunnen helpen bij de besturing van de software op het apparaat. De EyeMobile Plus kan ook worden gebruikt voor omgevingsbesturing met behulp van infraroodoverdracht bij bijvoorbeeld de bediening van televisies, muziekapparaten, ramen, enz.

Deze EyeMobile Plus werkt samen met Microsoft Windows Hello en kan worden geconfigureerd voor het aanmelden met biometrische gezichtsherkenning van Windows Hello.

Behalve bij de installatie wordt de EyeMobile Plus voornamelijk door de gebruiker bediend met behulp van zijn/haar ogen en het apparaat wordt gekalibreerd voor de oogbewegingen van elke gebruiker. Met de EyeMobile Plus kan de gebruiker een computer bedienen, maar het apparaat is niet bedoeld om enige andere medische hulpmiddelen te bedienen.


Met de EyeMobile Plus kunt u snel, nauwkeurig en handsfree gebruikmaken van de talrijke mogelijkheden van een computer

voor een rijker leven en meer persoonlijke onafhankelijkheid. Zo kunt u uw interesses nastreven en studeren, weer meedoen op de arbeidsmarkt, in contact blijven met vrienden en familie, uzelf op artistiek en creatief gebied uiten en entertainment opzoeken.



Afbeelding 1.1 EyeMobile Plus

 De voorkant van de EyeMobile Plus mag op geen enkele manier worden bedekt (bijvoorbeeld met versieringen of post-itblaadjes), aangezien dit de prestaties van Windows Control negatief kan beïnvloeden.

 Het gebruik van een antivirusprogramma wordt sterk aanbevolen.

1.3 Inhoud van het pakket

- EyeMobile Plus
- Montage-instructies
- USB-verlengkabel
- Stroomadapter

 Gebruik uitsluitend de items die zijn inbegrepen in het EyeMobile Plus-pakket, de items die worden beschreven in de productdocumentatie en andere goedgekeurde Tobii Dynavox-accessoires in combinatie met de EyeMobile Plus.

2 Veiligheid

Het EyeMobile Plus-apparaat is getest en goedgekeurd als zijnde in overeenstemming met alle specificaties en normen die worden vermeld in *Bijlage B Conformiteitsinformatie, pagina 19*. Niettemin moeten een aantal veiligheidswaarschuwingen in acht worden genomen om een veilig gebruik van het EyeMobile Plus-apparaat te garanderen:



Deze apparatuur mag niet worden gewijzigd



De EyeMobile Plus dient niet te worden gebruikt als levensreddend apparaat en er dient niet op te worden gerekend als het apparaat niet meer werkt vanwege bijvoorbeeld een stroomstoring.



Er kan sprake zijn van verstikkingsgevaar als kleine onderdelen losraken van het EyeMobile Plus-apparaat.



Het EyeMobile Plus-apparaat mag niet worden blootgesteld aan of worden gebruikt in regen of weersomstandigheden die niet onder de technische specificaties van het EyeMobile Plus-apparaat vallen.



Jonge kinderen of mensen met een cognitieve beperking mogen geen toegang hebben tot het EyeMobile Plus-apparaat of het apparaat gebruiken zonder toezicht van een ouder of andere verantwoordelijke volwassene.



Het EyeMobile Plus-apparaat dient voorzichtig te worden gebruikt als u in beweging bent.

2.1 Vermijden van gehoorbeschadiging



Het gebruik van een oortelefoon, hoofdtelefoon of luidsprekers met een hoog volume kan blijvend gehoorverlies tot gevolg hebben. U kunt dit voorkomen door het volume op een veilig niveau te zetten. Het risico bestaat dat u na verloop van tijd ongevoelig wordt voor hoge geluidsniveaus, die dan aanvaardbaar lijken maar toch schadelijk kunnen zijn voor uw gehoor. Als u symptomen zoals oorsuizen ervaart, verlaag dan het volume of gebruik de oortelefoon of hoofdtelefoon niet langer. Hoe luider het volume, hoe sneller uw gehoor kan worden beschadigd.

Gehoorspecialisten raden de volgende maatregelen aan om uw gehoor te beschermen:

- Beperk de duur dat u oor- of hoofdtelefoons met een hoog volume gebruikt.
- Zet het volume niet hoger om omgevingsgeluid te overstemmen.
- Verlaag het volume als u pratende mensen in uw buurt niet hoort.

Voor een veilig volumenniveau:

- Stel een laag volume in.
- Verhoog het volume geleidelijk tot u een aangenaam en duidelijk hoorbaar geluid zonder vervorming verkrijgt.

2.2 Voedingsbron en batterijen



Het EyeMobile Plus-apparaat bevat een oplaadbare batterij. De prestaties van alle oplaadbare batterijen verminderen in de loop der tijd. Daarom kan de mogelijke gebruiksduur van een volledig opgeladen EyeMobile Plus in de loop der tijd korter worden dan toen het apparaat nieuw was.









Het EyeMobile Plus-apparaat gebruikt een li-ion-polymeer-batterij.

In een warme omgeving kan het oplaadvermogen van de batterij negatief worden beïnvloed. De interne temperatuur moet tussen 0 °C en 45 °C liggen om de batterij op te laden. Als de interne batterijtemperatuur meer dan 45 °C is, wordt de batterij helemaal niet opgeladen.


Verplaats het EyeMobile Plus-apparaat naar een koelere omgeving om de batterij goed te laten opladen.



Stel het apparaat niet bloot aan vuur of temperaturen van meer dan 60 °C. Dit kan leiden tot slecht functioneren, opwarmen, ontbranden of ontploffen van de batterij. Houd er rekening mee dat de temperatuur in het meest ongunstige geval, bijvoorbeeld in de kofferbak van een auto op een warme dag, hoger kan oplopen dan hierboven aangegeven. Het opbergen van het EyeMobile Plus-apparaat in een hete autokoffer kan dus een defect veroorzaken.

-  De EyeMobile Plus-batterij mag alleen worden opgeladen bij een omgevingstemperatuur tussen 0 °C en 45 °C.
-  Het EyeMobile Plus-apparaat mag alleen worden opgeladen met behulp van de meegeleverde stroomadapter. Gebruik van niet-goedgekeurde stroomadapters kan het EyeMobile Plus-apparaat ernstig beschadigen.
-  Met het oog op een veilig gebruik van het EyeMobile Plus-apparaat mag u alleen een lader en accessoires gebruiken die door Tobii Dynavox zijn goedgekeurd.
-  Open of wijzig de behuizing van het EyeMobile Plus-apparaat of van de voeding niet, want hierdoor kunt u aan een potentieel gevaarlijke elektrische spanning worden blootgesteld. Het apparaat bevat geen door de gebruiker te repareren onderdelen. Als het EyeMobile Plus-apparaat of de bijbehorende accessoires mechanisch beschadigd zijn **gebruik ze dan niet**.
-  Als de batterij niet worden opgeladen of als de EyeMobile Plus niet is aangesloten op de voedingsbron, wordt het EyeMobile Plus apparaat afgesloten.
-  Als het netsnoer beschadigd is, kan dit alleen worden vervangen door servicepersoneel. Gebruik het netsnoer dan niet totdat dit is vervangen.
-  Er geldt een speciale regelgeving voor de verzending van apparaten die li-ion-polymeer-batterijen bevatten. Als u deze batterijen laat vallen of indeukt, of als er kortsluiting van de batterijen optreedt, kunnen deze een gevaarlijke hoeveelheid warmte afgeven en ontbranden. Deze batterijen zijn ook gevaarlijk in vuur.
Raadpleeg de IATA-regelgeving bij verzending van lithium-metaal of lithium-ionbatterijen of -cellen: http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dangerous_goods/Pages/lithium_batteries.aspx
-  De stroomadapters mogen niet worden gebruikt zonder toezicht van een volwassene of zorgverlener.


2.3 Montage

-  De EyeMobile Plus moet worden gemonteerd volgens de instructies voor goedgekeurde montagebevestigingen. Tobii Dynavox of zijn vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor schade of letsel bij een persoon of zijn eigendommen als een EyeMobile Plus van een gemonteerde configuratie valt. De montage van een EyeMobile Plus gebeurt volledig op eigen risico van de gebruiker.

2.4 Epilepsiewaarschuwing

-  Sommige mensen die lijden aan **fotogevoelige epilepsie** kunnen een epilepsieaanval krijgen of het bewustzijn verliezen bij blootstelling aan bepaalde flinkerlichten of lichtpatronen in het dagelijkse leven. Dit kan zelfs gebeuren als de persoon geen medische voorgeschiedenis van epilepsie heeft of nooit eerder een epilepsieaanval heeft gehad.
Een persoon met fotogevoelige epilepsie heeft gewoonlijk ook problemen bij het kijken naar tv-schermen, sommige arcadegames en flinkerende tl-lampen. Dergelijke personen kunnen een aanval krijgen tijdens het bekijken van bepaalde beelden of patronen op een beeldscherm of zelfs bij blootstelling aan lichtbronnen van een Eye Tracker. Naar schatting 3-5 % van de epilepsiepatiënten lijdt aan deze vorm van fotogevoelige epilepsie. Veel personen met fotogevoelige epilepsie kunnen een "aura" ervaren of vreemde sensaties gewaarworden vóór een aanval. Indien u vreemde gevoelens ervaart tijdens het gebruik, moet u van de Eye Tracker weg kijken.

2.5 Waarschuwing voor infraroodstraling

-  Wanneer hij is ingeschakeld, zendt de EyeMobile Plus gepulseerd infraroodlicht (IR-licht) uit. IR-licht en/of -straling kunnen de werking van bepaalde medische apparaten verstoren. Gebruik de EyeMobile Plus niet in de buurt van dergelijke gevoelige medische apparaten, want dit kan hun nauwkeurigheid of goede werking verhinderen.

2.6 Waarschuwing voor magnetische velden



De magnetische montagehouder van de EyeMobile Plus bevat magneten. Magnetische velden kunnen van invloed zijn op de werking van pacemakers en implanteerbare cardioverter-defibrillators. Over het algemeen moet een minimale afstand van 15 centimeter worden bewaard tussen items met magneten en een hartapparaat.

2.7 Veiligheid voor kinderen



De EyeMobile Plus is een geavanceerd computersysteem en elektronisch apparaat. Het bestaat uit tal van afzonderlijke, aan elkaar gemonteerde onderdelen. In de handen van een kind kunnen bepaalde onderdelen loskomen van het apparaat, met verstikkings- of andere gevaren voor het kind tot gevolg.

Jonge kinderen mogen geen toegang hebben tot het apparaat of het apparaat gebruiken zonder toezicht van een ouder of andere verantwoordelijke volwassene.

2.8 Open EyeMobile Plus niet



Als u hier niet aan voldoet, vervalt de garantie! Het apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Neem contact op met Tobii Dynavox Support als uw EyeMobile Plus niet naar behoren werkt.

2.9 Noodgevallen



Vertrouw niet op het apparaat voor noodoproepen of banktransacties. Het verdient aanbeveling over meerdere communicatiemiddelen te beschikken in noodsituaties. Banktransacties mogen uitsluitend worden uitgevoerd met een systeem dat is aanbevolen door en voldoet aan de normen van uw bank.

2.10 Windows Control



Sommige mensen kunnen moe worden (door doelbewust en geconcentreerd de ogen te richten) of zelfs droge ogen krijgen (door minder vaak te knipperen) wanneer ze aan de slag gaan met Windows Control. Als u moe wordt of droge ogen krijgt, begin dan langzaam, beperk de duur van uw sessies met Windows Control en stop als het niet meer comfortabel is. U kunt droge ogen tegengaan met vochtinbrengende oogdruppels.

2.11 Derden



Elk gebruik van de EyeMobile Plus dat buiten de beoogde toepassing valt en gebruik samen met software of hardware van derden waardoor de beoogde toepassing verandert, vormt een risico waarvoor Tobii Dynavox geen verantwoordelijkheid neemt.

2.12 Omgevingsbediening



De programmeerbare IR-afstandsbediening — ECU (Environmental Control Unit) mag niet worden vertrouwd als enige interactiemethode met IR-bestuurde apparaten.

3 Aan de slag met EyeMobile Plus

3.1 Vereisten

Voor EyeMobile Plus raden we de volgende minimale systeemvereisten aan:

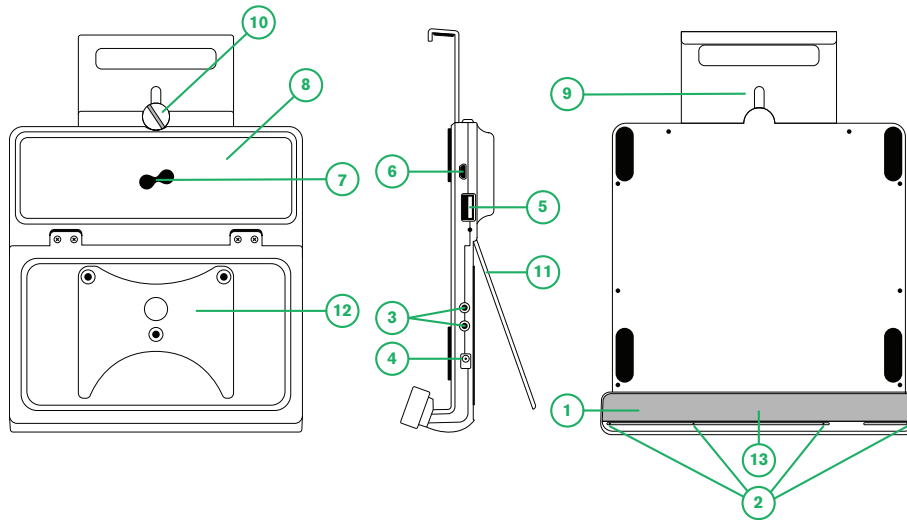
Component	Vereisten
Computer en processor	2,0 Gigahertz (GHz) of sneller, dual-core processor (aanbevolen minimum).
Geheugen (RAM)	4 gigabyte (GB) RAM (aanbevolen minimum).
Vaste schijf	450 megabyte (MB) beschikbaar
USB	USB 2.0
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (64-bits)• Windows 8,1 (32-bits of 64-bits)• Windows 10 (32-bits of 64-bits)
.NET-versie	4,5
Tobii kernsoftware voor oogbesturing	Versie 2.8 of later



Om de EyeMobile Pluste kunnen gebruiken, moet een van de volgende Tobii Dynavox -software geïnstalleerd zijn:

- Tobii Dynavox Windows Control
- Tobii Dynavox Gaze Point

3.2 Overzicht



Afbeelding 3.1 EyeMobile Plus

1	Eye Tracker	8	Luidsprekers
2	Microfoon (opstelling)	9	Aanpassingsbeugel
3	Schakelaarpoort	10	Regelknop
4	Netstroomaansluiting	11	Standaard
5	USB-connector	12	Montagebeugel
6	micro USB 3.0 connector	13	Infrarood afstandsbediening (IR) Ontvanger
7	Infrarood afstandsbediening (IR)		



Sluit een connector nooit met geweld op een poort aan. Als u een connector niet vlot op een poort kunt aansluiten, past hij er waarschijnlijk niet in. Vergewis u ervan dat de connector in de poort past en houd hem in de juiste positie ten opzichte van de poort.

Wees met name voorzichtig bij de USB-connectoren.

4 Batterijen in de EyeMobile Plus

4.1 Batterijen

Het EyeMobile Plus-apparaat heeft één ingebouwde batterij. Microsoft Windows geeft batterijwaarschuwingen op bepaalde niveaus. Als het EyeMobile Plus-apparaat niet wordt opgeladen of aangesloten op de voedingsbron, wordt het EyeMobile Plus-apparaat automatisch afgesloten. Voor meer informatie raadpleegt u *Bijlage C Technische specificaties, pagina 21*.

4.2 Het opladen van de EyeMobile Plus

1. Sluit de stroomkabel aan op de netstroomaansluiting op het apparaat.
2. Sluit de stroomadapter aan op een stopcontact en laad de tablet op tot de batterij volledig opgeladen is.

Als het laadniveau van de batterij lager wordt dan 5%, wordt de EyeMobile Plus opgeladen over de USB-verbinding totdat de EyeMobile Plus batterij 10% van het laadniveau bereikt. Met dit laadgedrag, zullen de tablet en EyeMobile Plus tegelijkertijd leeg raken.

Voor de opslag- en oplaadtemperaturen van batterijen raadpleegt u *2 Veiligheid, pagina 7*.

4.2.1 Laadniveau controleren

Om de batterijlading van de EyeMobile Plus te controleren, gebruikt u de batterij-indicator in Windows 10.

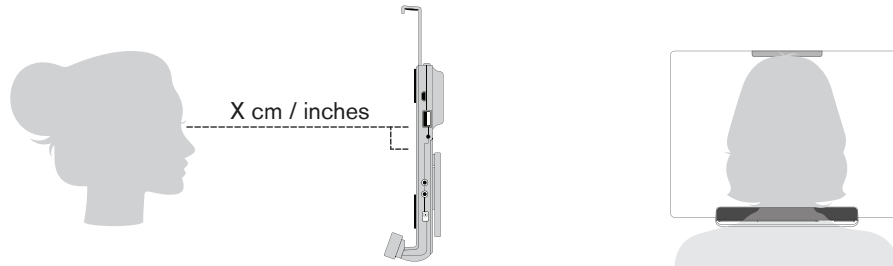
4.2.2 Gedrag aan/uit-lampje

Het aan/uit-lampje heeft meerdere kleuren:

LED status	Verbinding	Laadstatus
Onderbroken groen	USB & AC	Volledig opgeladen
Groen knipperen	USB & AC	Bezig met laden via AC
Ononderbroken paars	Alleen USB	Niet bezig met opladen (> 10%)
Paars knipperen	Alleen USB	Bezig met opladen vanaf USB (<5%)
Ononderbroken Oranje	Alleen AC	Volledig opgeladen
Oranje knipperend	Alleen AC	Bezig met laden via AC
Ononderbroken rood	Onbekend/Fout.	Onbekend/Fout.
Uit	Niet verbonden	N.v.t.

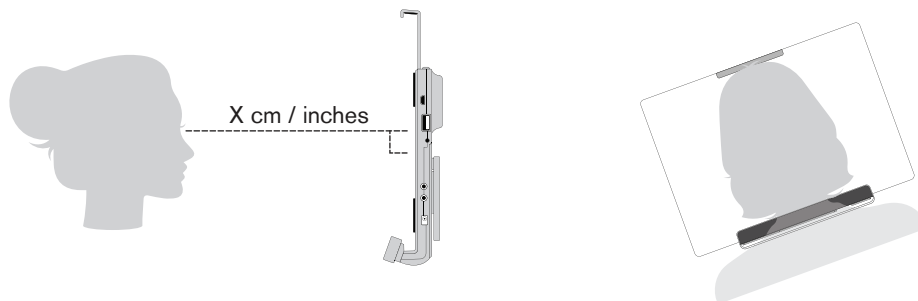
5 EyeMobile Plus gebruiken

5.1 De gebruiker positioneren



Afbeelding 5.1 Positionering

De EyeMobile Plus is ontworpen om optimaal te werken wanneer het evenwijdig staat met de ogen van de gebruiker met een afstand van ongeveer 45 — 85 cm (18 tot 33 inches), zie *Afbeelding 5.1 Positionering, pagina 13* of *Afbeelding 5.2 Positionering voor gebruikers die zijwaarts leunen of liggen, pagina 13*.



Afbeelding 5.2 Positionering voor gebruikers die zijwaarts leunen of liggen

Dit betekent dat voor gebruikers die zijwaarts leunen of liggen de EyeMobile Plus ook moet worden gekanteld, zodat de ogen van de gebruiker evenwijdig met en op de juiste afstand van het scherm blijven, raadpleeg *Afbeelding 5.2 Positionering voor gebruikers die zijwaarts leunen of liggen, pagina 13*.



Zorg ervoor dat de gebruiker zich in een comfortabele houding, in de optimale positie en op de juiste afstand van het apparaat bevindt. Houd er ook rekening mee dat het gebruikerscomfort en de Windows Control-prestaties verbeteren als de zon niet direct op het scherm of in de ogen van de gebruiker schijnt.

De optimale afstand tussen een gebruiker en de EyeMobile Plus op een monitor/laptop verschilt naargelang de grootte van het scherm. De gebruiker moet zich op de optimale afstand bevinden voor de best mogelijke Windows Control.

Over het algemeen geldt dat hoe groter het scherm, des te groter de afstand tussen de gebruiker en de Eye Tracker/het scherm voor optimaal gebruik van de Tobii Dynavox Windows Control.

Monitoren die groter zijn dan de maximale beperking van de schermgrootte kunnen niet worden gebruikt voor een optimaal gebruik van de Tobii Dynavox Windows Control. Raadpleeg *Bijlage C Technische specificaties, pagina 21* voor meer informatie.

5.2 Infrarood afstandsbediening (IR)

Om de IR te kunnen gebruiken op de EyeMobile Plus moet u hetzij beide Tobii Dynavox Virtual Remote of Tobii Dynavox Communicator 5 gebruiken. Voor meer informatie over het gebruiken en programmeren van de Tobii Dynavox Virtual Remote of Tobii Dynavox Communicator 5, zie de gebruikershandleiding voor gerelateerde software.

5.2.1 IR-signalen verzenden

De IR-zender, voor het verzenden van signalen, bevindt zich aan de achterkant van het EyeMobile Plus apparaat, zie positie 7 in *Afbeelding 3.1 EyeMobile Plus, pagina 11*. Zorg ervoor dat u de achterkant van de EyeMobile Plus richt in de richting van het apparaat dat u wilt bedienen met de IR.

5.2.2 IR-signalen programmeren

De IR-ontvanger, voor het programmeren van signalen, bevindt zich aan de voorkant van het EyeMobile Plus apparaat, zie positie 13 in *Afbeelding 3.1 EyeMobile Plus, pagina 11*. Zorg ervoor dat u de afstandsbediening, die de signalen uitzendt die u de Tobii Dynavox Virtual Remote of Tobii Dynavox Communicator 5 wilt leren, naar de voorkant van de EyeMobile Plus richt.

6 Instellingen

6.1 Microfooninstellingen



De microfoonopstelling van EyeMobile Plus wordt ingesteld op de standaardmicrofoon in Microsoft Windows tijdens de installatie van de Tobii Dynavox Windows Control Software.

U kunt de opstelling van de ingebouwde luidsprekeropstelling instellen met behulp van **Configuratiescherm van Microsoft Windows > Geluid > Opnemen**.



Raadpleeg de informatie van Microsoft over het configureren van de microfoonopstelling via het Configuratiescherm van Microsoft Windows.

6.2 Schakelaarinstellingen

De ingebouwde schakelaarpooten op de EyeMobile Plus zijn bedoeld voor gebruik met een schakelaar van 3,5 mm die rechtstreeks is verbonden met één van de twee (2) schakelaarpooten van de EyeMobile Plus. De schakelaarpooten zijn standaard geconfigureerd als "Joystick 1" en "Joystick 2" in Windows.

De schakelaarfunctionaliteit is ingeschakeld in de verschillende toepasselijke toepassingssoftware.

1. Sluit de eerste schakelaar aan op één van de schakelaarpooten op de EyeMobile Plus.
2. Als er twee (2) schakelaars nodig zijn, sluit dan de tweede schakelaar aan op de tweede schakelpoot op de EyeMobile Plus.

6.3 Installatie Windows Hello



Werkt alleen met Windows 10.

1. Open het startmenu van **Windows**.
2. Selecteer uw **Account**.
3. Selecteer **Accountinstellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Aanmeldingsopties**.
5. Om door te gaan, stelt u een pincode in.
6. Selecteer de knop **Toevoegen** onder de pincode en volg de volgende stappen.



Als u dit hebt gedaan, worden de opties ontgrendeld om Windows Hello in te stellen.

7. Nadat u een pincode hebt gekozen, kunt u **Instellen** selecteren onder **Gezicht**.
8. Selecteer **Meer informatie** als u meer gedetailleerde achtergrondinformatie over **Windows Hello** wilt krijgen. Of selecteer **Aan de slag** om door te gaan.
9. De camera in de eye tracker helpt u nu uzelf voor het scherm te positioneren door een livestream door de camera weer te geven. Nadat u uzelf voor de camera hebt gepositioneerd, wordt het instellen van de gezichtsherkenning automatisch gestart.
10. Wanneer u het instellen hebt voltooid, wordt de optie **Herkenning verbeteren** beschikbaar gemaakt.



Dit kan erg handig zijn als u een bril draagt, omdat u zonder of met uw bril kunt worden opgenomen.

7 Toepasselijke applicatiesoftware

De EyeMobile Plus heeft een aantal verschillende toepassingen, afhankelijk van de behoefte van de gebruiker en de geïnstalleerde software.

Ga naar www.tobiidynavox.com voor ondersteuning en documentatie over de compatibele software.

8 Onderhoud van het product

8.1 Temperatuur en vochtigheid

8.1.1 Algemeen gebruik

Het is aan te raden de EyeMobile Plus in een droge ruimte op kamertemperatuur te bewaren. Het aanbevolen temperatuur- en vochtigheidsbereik voor het apparaat is zoals hieronder vermeld:

- Temperatuur: 10°C tot 35°C
- Vochtigheid: 20% tot 80% (relatieve luchtvochtigheid, geen condensvorming op het apparaat)

8.1.2 Transport en opslag

Het aanbevolen temperatuur- en vochtigheidsbereik voor transport en opslag van het apparaat is zoals hieronder vermeld:

- Temperatuur: -20°C tot 60°C (-4°F to 140°F)
- Vochtigheid: 20% tot 80% (relatieve luchtvochtigheid, geen condensvorming op het apparaat)

De EyeMobile Plus is niet waterdicht noch waterbestendig. Het apparaat mag niet in een zeer vochtige omgeving of andere natte omstandigheden worden bewaard. Dompel het apparaat niet onder in water of een andere vloeistof. Let op dat u geen vloeistof op het apparaat morst.

8.2 Reiniging

Voordat u het EyeMobile Plus-apparaat reinigt, moet u de aangesloten computer afsluiten en alle kabels loskoppelen. Gebruik een zachte, licht bevochtigde pluisvrije doek. Voorkom het binnendringen van vocht in de openingen van het apparaat. Gebruik geen glasreinigers, allesreinigers, spuitbussen, oplosmiddelen, alcohol, ammoniak of schuurmiddelen om het apparaat te reinigen.

Het wordt aanbevolen het apparaat regelmatig te reinigen.

8.3 De EyeMobile Plus vervoeren

Koppel de USB-kabel los en gebruik de draagtas. De EyeMobile Plus is relatief breekbaar en het filter kan bekrast raken als dit niet voldoende wordt beschermd; neem voorzorgsmaatregelen ter bescherming van het apparaat als dit wordt vervoerd en verpakt.

Gebruik de originele doos en verpakkingsmaterialen als het apparaat moet worden vervoerd of verzonden voor reparatie of wanneer u op reis gaat.



Wanneer de EyeMobile Plus is aangesloten op een monitor/laptop, dienen de aangesloten apparaten niet te worden vervoerd door alleen de EyeMobile Plus vast te pakken. De EyeMobile Plus kan het gewicht van de monitor/laptop niet dragen. De apparaten kunnen derhalve losraken en vallen, of kantelen en vallen vanwege een ongelijk verdeeld gewicht, hetgeen leidt tot permanente schade aan beide apparaten. Tobii Dynavox is niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende schade.

8.4 De EyeMobile Plus wegdoen

Gooi de EyeMobile Plus niet weg bij het gewone huishoudelijk of kantoorafval. Volg de plaatselijk geldende voorschriften voor het weggooien van elektrische en elektronische apparaten.

Bijlage A Ondersteuning en garantie

A1 Klantenondersteuning

Neem voor ondersteuning contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger of Tobii Dynavox Support. Om u zo snel mogelijk te kunnen helpen, is het belangrijk dat u toegang hebt tot uw EyeMobile Plus en indien mogelijk tot een internetverbinding. Zorg dat u het serienummer van het apparaat paraat hebt. Dit bevindt zich op de achterkant van het apparaat. Onze ondersteuningspagina's vindt u online op: www.tobiidynavox.com of www.myTobiiDynavox.com.

A2 Garantie

Lees alstublieft het Manufacturer's Warranty document in de verpakking.

Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u het apparaat gebruikt. De garantie geldt alleen als het apparaat volgens de gebruikershandleiding wordt gebruikt. Demontage van het EyeMobile Plus-apparaat doet de garantie vervallen.



Het wordt aanbevolen om de originele verpakkingsmaterialen voor de EyeMobile Pluste bewaren.

Als het apparaat naar Tobii Dynavox moet worden teruggestuurd voor problemen of reparaties die onder de garantie vallen, wordt het aanbevolen de oorspronkelijke verpakking (of gelijkwaardig) bij de verzending te gebruiken. De meeste transporteurs vereisen ten minste 5 cm (2 inch) verpakkingsmateriaal rond het apparaat.

Opmerking: Als gevolg van de regelgeving van de gezamenlijke commissie moeten alle verpakkingsmaterialen, zoals dozen, die naar Tobii Dynavox zijn verzonden, worden weggegooid.

Bijlage B Conformiteitsinformatie



De EyeMobile Plus beschikt over een CE-keurmerk, hetgeen aangeeft dat ze voldoen aan de essentiële gezondheids- en veiligheidsvereisten van Europese richtlijnen.

B1 FCC-verklaring

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet elke ontvangen interferentie aanvaarden, ook interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.



Aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Tobii Dynavox kunnen het recht van de gebruiker om het apparaat te bedienen ongeldig maken conform de FCC-voorschriften.

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming tegen schadelijke storingen te bieden in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen. Als de apparatuur niet wordt geïnstalleerd en gebruikt overeenkomstig de instructies, kan deze schadelijke interferentie in de radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen garantie dat er in een bepaalde installatie geen interferentie zal optreden. Als deze apparatuur toch schadelijke interferentie veroorzaakt in de radio- of televisieontvangst, wat kan worden bepaald door de apparatuur uit en weer in te schakelen, dient de gebruiker de interferentie te verhelpen met één of meer van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne anders of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/tv-monteur voor hulp.

B2 Industry Canada verklaring

Dit digitale apparaat van klasse B voldoet aan de Canadese norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

B3 CE-verklaring

De EyeMobile Plus voldoet aan de volgende normen:

- 2014/30/EU (EMC) - Electromagnetic Compatibility Directive
- 2014/35/EU (LVD) - Low Voltage Directive
- 2011/65/EU (RoHS) - Restriction of Hazardous Substances Directive
- 2012/19/EU - WEEE Directive
- 2006/121/EC, 1907/2006/EC Annex 17 - Reach Directive

B4 Normen

De EyeMobile Plus voldoet aan de volgende normen:

- FCC part 15, Class B
- ICES-003 Issue 6:2016 Class B
- EN 55032: 2012+AC: 2013 Class B
- EN 55024:2010+A1:2015
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- IEC 61000-4-2 Ed. 2.0: 2008
- IEC 61000-4-3 Ed. 3.2: 2010
- IEC 61000-4-4 Ed. 3.0: 2012

- IEC 61000-4-5 Ed. 3.0: 2014
- IEC 61000-4-6 Ed. 4.0: 2013
- IEC 61000-4-8 Ed. 2.0: 2009
- IEC 61000-4-11 Ed. 2.0: 2004
- FCC CFR Title 47 Part 15 Subpart B: 2015, Class B
- CISPR 22: 2008, ANSI C63.4: 2014
- AS/NZS CISPR 32: 2013, Class B

Bijlage C Technische specificaties

Technische specificaties	EyeMobile Plus
Kijksnelheid	60 Hz
Gegevensstromen	Eye Tracking (kijkpunt, oogpositie enzovoort) IR-beeldstream bij 30 fps
Energieverbruik volledige bediening	Typisch gemiddelde van 1,5 W
Verwerkingseenheid	Tobii EyeChip™ met volledig ingesloten verwerking
Interface	USB 2.0 ¹ (voeding en signaal)
Grote hoofdbewegingsvak ² bij een afstand van 45 cm 50 cm 65 cm 80 cm	Ellips van >20 cm × 20 cm" Ellips van >25 cm × 20 cm" Ellips van >40 cm × 30 cm" >35 cm × 35 cm cirkel >13,8" × 13,8"
Afstand van gebruiker tot Eye Tracker	45 cm - 80 cm 18" - 33"
Gebruikerskalibratie (voorheen Tracking-robustheid)	>99%
Gedetecteerde kijkrichting Interactie >30 Hz Max. framesnelheid onbewerkte gegevens	99% voor 95% van populatie ⁴ 90% voor 95% van populatie ⁴
Nauwkeurigheid van kijkrichting Voor 95% van populatie ³ Voor 90% van populatie ³ Voor 80% van populatie ³ Voor 65% van populatie ³ Ideaal ⁴	<1,9° <1,7° <1,3° <1,0° <0,3°
Precisie van kijkrichting Voor 95% van populatie ³ Voor 90% van populatie ³ Voor 80% van populatie ³ Voor 65% van populatie ³ Ideaal ⁴	<0,4° <0,3° <0,25° <0,2° <0,1°
Max. hoofdbewegingssnelheid Oogpositie Kijkgegevens	40 cm/s 10 cm/s
Max. hoofdkanteling	>20°
Max. slinger, pitch	25°
Zichtbaarheid	Slecht zicht (850 nm)

Technische specificaties	EyeMobile Plus
Flikkering	geen flikkering (30 Hz constant)
Datastroom en datasnelheid	
Kijkvertraging	25 ms
Kijkherstel	100 ms
Stroom met lage resolutie	640×480 bij 30 Hz
Afmetingen Apparaat (Lengte × Hoogte × Diepte)	170 mm × 172 mm × 40 mm 6,7" × 6,8" × 1,6"
Gewicht apparaat	670 g 23,6 oz
Tobii Gecertificeerde Tabletten⁵	Microsoft Surface Pro 4 en Surface Pro
Ondersteunde tablet afmetingen (Lengte × Hoogte × Diepte)	265-310 mm × 185-205 mm × 8-10 mm 10,4-12,2" × 7,3-8,1" × 0,3-0,4"
Microfoon	De microfoonopstelling bestaat uit 4 microfoons
Poorten	2 × schakelaaraansluitingsinterface van 3,5 mm 1 × USB 2.0 1 × micro USB 3.0 1 × 5 VDC 4,4 mm "Barrel" Stroom Connector
Luidsprekers	2 × 3,5 W
IR Afstandsbediening (Environmental Control Unit)	Leren op afstand met de geïntegreerde bibliotheken van voorgeprogrammeerde apparaten
Levensduur batterij	> 9 uur bij normaal gebruik
Batterijtechnologie	Oplaadbare Li-ion-polymeer-batterij
Capaciteit van batterij	28 Wh
Opladtid batterij	< 4 uur
Voeding	Netvoedingsadapter 5 VDC 3A

1. USB2-vereisten: USB 2.0 BC1.2 biedt Tobii IS4 voldoende bandbreedte voor voeding en signaal.
2. De headbox beschrijft de ruimte vóór de Eye Tracker waar zich ten minste één oog van de gebruiker moet bevinden om kijkgegevens op te halen. De Eye Tracker bevindt zich onder het scherm in een opwaartse hoek van 20°.
3. De mate van nauwkeurigheid en precisie ten opzichte van het percentage van de populatie is afgeleid van uitgebreide tests bij representatieve personen uit de gehele populatie. We hebben gebruikgemaakt van honderdduizenden diagnostische beelden en hebben tests uitgevoerd bij ongeveer 800 personen met verschillen in aandoening, zicht, etniciteit, dagelijkse hoeveelheid stof, vegen of vlekken rond hun ogen, met wazig zicht enzovoort. Dit heeft geleid tot een robuustere en hoogwaardigere Eye Tracking-beleving en een veel realistischere weergave van de feitelijke prestaties in de gehele populatie, niet alleen in een wiskundig 'ideaal' scenario.
4. De 'ideale' cijfers zijn de eerdere meetnorm voor nauwkeurigheid en precisie, zowel voorheen gebruikt door Tobii als momenteel gebruikt door alle Eye Tracking-concurrenten. Hoewel 'ideale' cijfers nuttig zijn om een algemeen idee te krijgen van vergelijkende kwaliteit en prestaties, kunnen ze niet worden toegepast op gebruik in de echte wereld zoals de kwantitatieve mate van nauwkeurigheid en precisie ten opzichte van het percentage van de populatie op basis van uitgebreide tests bij representatieve personen uit de gehele populatie.
5. Andere tabletten die voldoen aan de systeemvereisten en ondersteunde afmetingen kunnen compatibel zijn, zolang de USB-poort en de oplaadconnector niet in de weg zitten voor de EyeMobile Plus bevestigingsbeugel.

Auteursrecht beschermd ©Tobii AB (publ). Afbeeldingen en specificaties van producten en diensten gelden niet noodzakelijkerwijs voor elke lokale markt. Technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren.

Ondersteuning voor uw Tobii Dynavox apparaat

Online help
Raadpleeg de productspecifieke ondersteuningspagina voor uw Tobii Dynavox apparaat. Hier vindt u actuele informatie over problemen en tips en trucs voor het product. Onze ondersteuningspagina's vindt u online op: www.TobiiDynavox.com of www.myTobiiDynavox.com.

Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of wederverkoper
Neem bij vragen of problemen met betrekking tot uw product contact op met uw Tobii Dynavox verkoopvertegenwoordiger of erkende wederverkoper voor hulp. Wederverkopers zijn het meest bekend met uw persoonlijke configuratie en kunnen u het beste helpen met tips en producttraining. Ga voor contactinformatie naar www.TobiiDynavox.com/contact