

Tobii Dynavox Virtual Remote

Gebruikershandleiding



Gebruikershandleiding Tobii Dynavox Virtual Remote

Versie 1.1

06/2017

Alle rechten voorbehouden.

Copyright © Tobii AB (publ)

Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een opslagsysteem of doorgegeven in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, met gebruik van fotokopieën en opnamen of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De geclaimde copyright-bescherming omvat alle vormen van auteursrechtelijk beschermd materiaal en auteursrechtelijk beschermde informatie volgens de wet of hierin toegestaan, inclusief en niet beperkt tot materialen gegenereerd door de software-programma's die op het scherm worden weergegeven, zoals schermweergaven en menu's.

De informatie in dit document is eigendom van Tobii Dynavox. Elke gedeeltelijke of gehele reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tobii Dynavox is verboden.

Producten waarnaar in dit document wordt verwezen kunnen handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. De uitgever en de auteur maken geen aanspraak op deze handelsmerken.

Hoewel alle voorzorgsmaatregelen zijn genomen in de voorbereiding van dit document, zijn de uitgever en de auteur niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen, noch voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in dit document of uit het gebruik van programma's en eventuele bijbehorende broncode. De uitgever en de auteur kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van winst of enige andere commerciële schade die direct of indirect is veroorzaakt of wordt vermeend te zijn veroorzaakt door dit document.

De inhoud kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Raadpleeg de website van Tobii Dynavox, www.TobiiDynavox.com, voor bijgewerkte versies van dit document.

Inhoudsopgave

1	Over ons Tobii Dynavox Virtual Remote	4
1.1	Bedoeld gebruik.....	4
1.2	Systeemvereisten	4
2	Installeren en starten	5
2.1	Installeren Tobii Dynavox Virtual Remote.....	5
2.2	Starten Tobii Dynavox Virtual Remote.....	5
3	Virtual Remote Overzicht.....	6
3.1	Virtual Remote Menu.....	6
3.2	De Active Remote	7
3.3	De Knoppen	7
4	Gebruik van Tobii Dynavox Virtual Remote.....	9
4.1	Bij de eerste keer opstarten	9
4.2	Veranderen Actieve Afstandsbediening	9
4.3	Het gebruiken van knoppen op een afstandsbediening	9
4.4	Een afstandsbediening toevoegen	10
4.4.1	Een voorgeprogrammeerde afstandsbediening toevoegen.....	10
4.4.2	Een niet-voorgeprogrammeerde Afstandsbediening toevoegen.	15
4.5	Bewerkingsmodus	17
4.5.1	De naam van en afstandsbediening veranderen	18
4.5.2	Een Afstandsbediening verwijderen	19
4.5.3	Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande Actieve Knop.....	20
4.5.4	Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande, niet-geprogrammeerde Knop.....	23
4.5.5	Een nieuwe Knop toevoegen aan een lege plek.....	25
4.6	Informatie	26

1 Over ons Tobii Dynavox Virtual Remote

1.1 Bedoeld gebruik

Tobii Dynavox Virtual Remote zal de control van uw omgeving openen, zonder handen! Controleer alles van tv's, Apple tv's, IR speelgoed en stereo's, tot ramen, rolluiken en deuren!

Tobii Dynavox Virtual Remote vereist IR compatibele hardware. Voor meer informatie raadpleegt u [1.2 Systeemvereisten](#).

Met Tobii Dynavox Virtual Remote kunt u:

- Gebruik voorgeprogrammeerde afstandsbedieningssignalen
- Of programmeer handmatig uw eigen afstandsbedieningen

1.2 Systeemvereisten

Component	Vereisten
Computer en processor	2,0 Gigahertz (GHz) of sneller, dual-core processor (aanbevolen minimum).
Geheugen (RAM)	4 gigabyte (GB) RAM (aanbevolen minimum).
Vaste schijf	450 megabyte (MB) beschikbaar
USB	USB 2.0
Besturingssysteem	Virtual Remote draait op zowel 32-bits en 64-bit versies van Microsoft Windows besturingssystemen. Wanneer u Virtual Remote van 32 bits uitvoert op een 64-bits versie van een Windows-besturingssysteem, wordt het programma uitgevoerd in de 32-bits laag van het Windows-besturingssysteem. • Windows 7 (64-bits) • Windows 8,1 (32-bits of 64-bits) • Windows 10 (32-bits of 64-bits)
.NET-versie	4.5
Eye Tracker	Elke Eye Tracker van Tobii Dynavox van Tobii Tech die Tobii Eye Tracking Core Software ondersteunt.
IR Afstandsbediening	Elk apparaat dat is uitgerust met een HBR IR chip zoals: Tobii Dynavox EyeR, Indi, 1-Series I-110, of EyeMobile Plus

2 Installeren en starten

2.1 Installeren Tobii Dynavox Virtual Remote

Als Windows Control is geïnstalleerd op het apparaat, is Virtual Remote onderdeel van de Windows Control software en wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van Windows Control.

Als u Virtual Remote moet installeren, kan Virtual Remote worden gedownload van www.TobiiDynavox.com.

De installatiewizard installeert de volgende toepassingen:

- Tobii Dynavox Virtual Remote

Volg de instructies op het scherm om Virtual Remote te installeren.

2.2 Starten Tobii Dynavox Virtual Remote

Om te starten Virtual Remote:

- Selecteer het  Virtual Remote icoon in Windows.
- of selecteer  Virtual Remote van Snelkoppelingen in Windows Control.

3 Virtual Remote Overzicht



Afbeelding 3.1 Overzicht van Virtual Remote

Het Virtual Remote is onderverdeeld in twee gebieden:

- Het Virtual Remote Menu, voor meer informatie zie 3.1 *Virtual Remote Menu*, pagina 6.
- De Actieve Afstandsbediening, voor meer informatie zie 3.2 *De Active Remote*, pagina 7.

3.1 Virtual Remote Menu



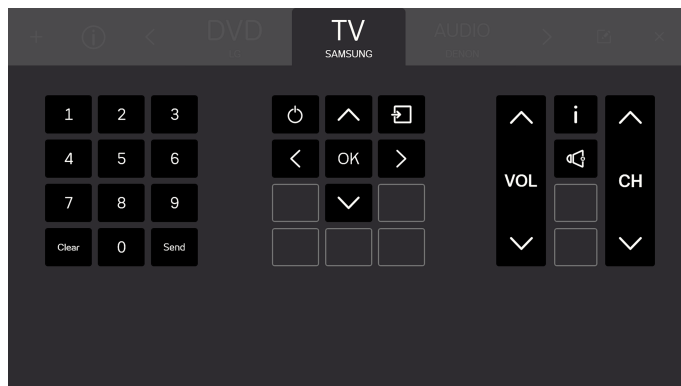
Afbeelding 3.2 Het Virtual Remote Menu

De iconen in het Virtual Remote menu zijn:

Taakknop	Actie	Beschrijving
+	Afstandsbediening toevoegen	Selecteer deze actie om een nieuwe afstandsbediening toe te voegen, zie 4.4 <i>Een afstandsbediening toevoegen</i> , pagina 10.
i	Informatie	Selecteer deze actie om de informatie te openen, zie 4.6 <i>Informatie</i> , pagina 26.
<	Links	Selecteer deze actie om de afstandsbediening te activeren die aan de linkerkant zit van de actieve afstandbediening.
>	Rechts	Selecteer deze actie om de afstandbediening te activeren rechts van de actieve afstandsbediening.
✎	Bewerkingsmodus	Selecteer deze actie om naar de Bewerkingsmodus te gaan van de actie afstandsbediening, zie 4.5 <i>Bewerkingsmodus</i> , pagina 17.
✕	Afsluiten/Minimaliseren	Selecteer deze optie om de Virtual Remote applicatie te minimaliseren.

3.2 De Active Remote

De active remote is altijd de afstandsbediening die in het midden van het Virtual Remote menu staat, zie *Afbeelding 3.3 Active Remote*.



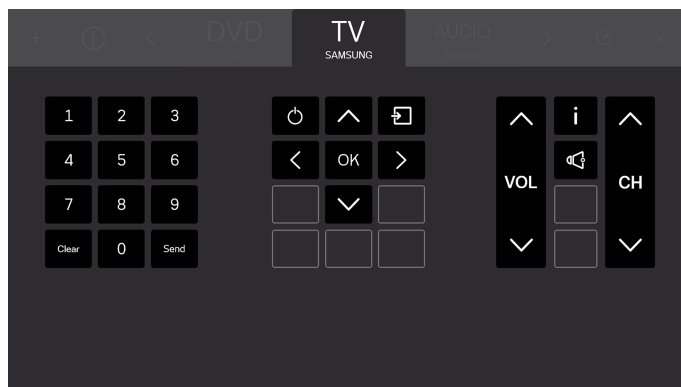
Afbeelding 3.3 Active Remote



Alle knoppen die zichtbaar zijn op het scherm behoren tot de active remote.

U zult ook in staat zijn om de namen van tot twee (2) of meer beschikbare afstandsbedieningen te zien, één aan elke kant van de active remote. U zult alleen de naam zien en niet de knoppen voor de beschikbare afstandsbedieningen totdat u een afstandsbediening actief maakt.

3.3 De Knoppen



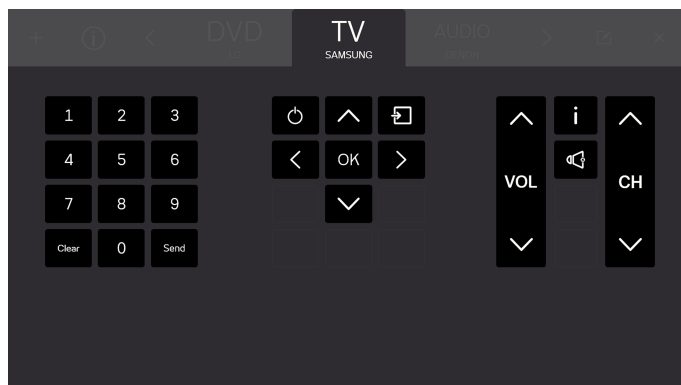
Afbeelding 3.4 De Knoppen

Alle knoppen die zichtbaar zijn op het scherm behoren tot de active remote. Er zijn twee (2) soorten knoppen op de afstandsbediening.

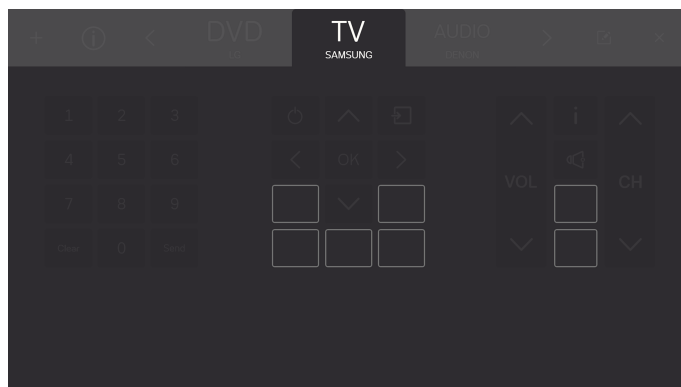
- Actieve Knop , zie *Afbeelding 3.5 Actieve Knoppen, pagina 8*
- Inactieve Knoppen , zie *Afbeelding 3.6 Inactieve Knoppen, pagina 8*



De hoeveelheid knoppen en de functies van de knoppen zal verschillend zijn afhankelijk van welk soort systeem de gebruiker wil controleren.



Afbeelding 3.5 Actieve Knoppen



Afbeelding 3.6 Inactieve Knoppen

4 Gebruik van Tobii Dynavox Virtual Remote

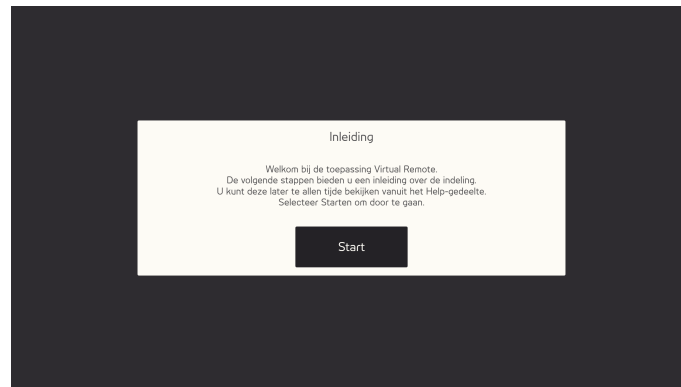
Tobii Dynavox Virtual Remote maakt het voor de gebruiker mogelijk om een tv, dvd, audiosysteem etc. te bedienen vanaf het apparaat.



Alle functies in Virtual Remote zijn voorbereid op Aanraken en de Muis, wat het gemakkelijker maakt voor een zorgverlener of assistent om de gebruiker te helpen indien nodig.

4.1 Bij de eerste keer opstarten

Een korte handleiding zal de gebruiker kennis laten maken met de layout van de Virtual Remote software. Volg gewoon de instructies op het scherm.



Afbeelding 4.1 Het Virtual Remote Inleiding scherm.

4.2 Veranderen Actieve Afstandsbediening

Om de actieve afstandsbediening te veranderen:

- Selecteer één van de namen rechts of links van de actieve afstandsbediening.
- of gebruik de < en > knop om door de beschikbare afstandsbedieningen te scrollen.



De active remote is altijd de afstandsbediening die in het midden van het Virtual Remote Menu

4.3 Het gebruiken van knoppen op een afstandsbediening

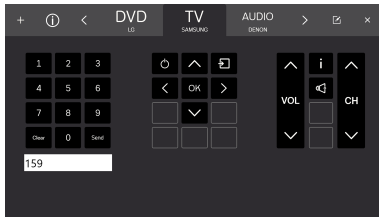
Selecteer gewoon een knop die u wilt gebruiken en zend het signaal naar het apparaat. Volumeknoppen worden meestal geconfigureerd om een continu signaal uit te zenden zo lang de knop geselecteerd is. Voor meer informatie raadpleegt u 4.5.3.1 *Lengte Signaal*, pagina 21.

Om een getal groter dan 9 in te voeren (bv. meerdere cijfers) volg de volgende procedure.

Lijst met Stappen voor Getallen groter dan 9

1. Selecteer alle cijfers in de volgorde waarop ze moeten worden verstuurd.

Alle geselecteerde cijfers zullen zichtbaar zijn in een wit vak onder het cijfergedeelte van de afstandsbediening.



2. Selecteer de **Verzenden** knop om de signalen naar het apparaat te verzenden of **Wissen** om alle geselecteerde getallen te verwijderen.

4.4 Een afstandsbediening toevoegen



Er zijn twee (2) manieren om een nieuwe afstandsbediening toe te voegen.

4.4.1 Een voorgeprogrammeerde afstandsbediening toevoegen

Om een voorgeprogrammeerde afstandsbediening toe te voegen volgt u deze procedure:

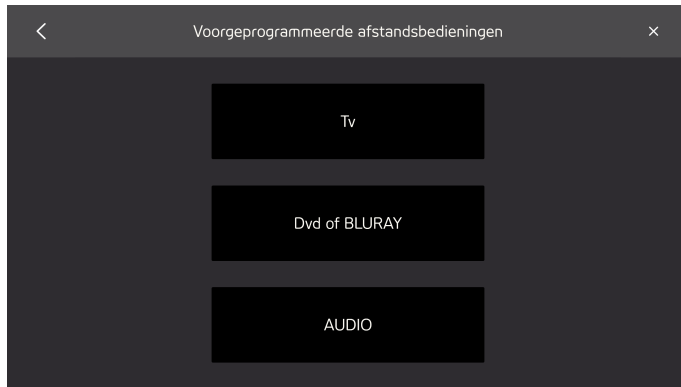
Stappenlijst om een Voorgeprogrammeerde Afstandsbediening toe te voegen

1. Selecteer de  van het menu.
2. Selecteer de Voorgeprogrammeerde afstandsbediening knop



3. Selecteer het type Voorgeprogrammeerde afstandsbediening
 - Tv
 - DVD/BLURAY

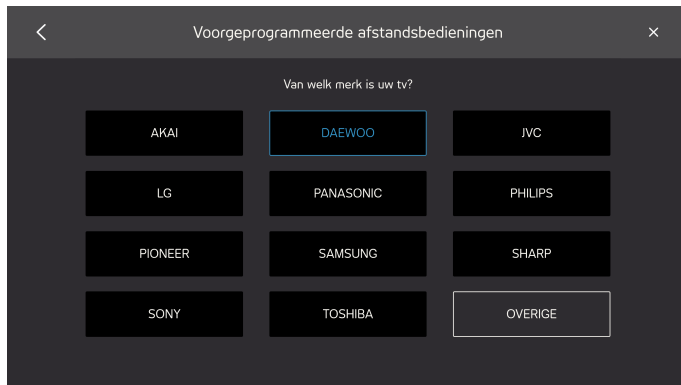
- AUDIO



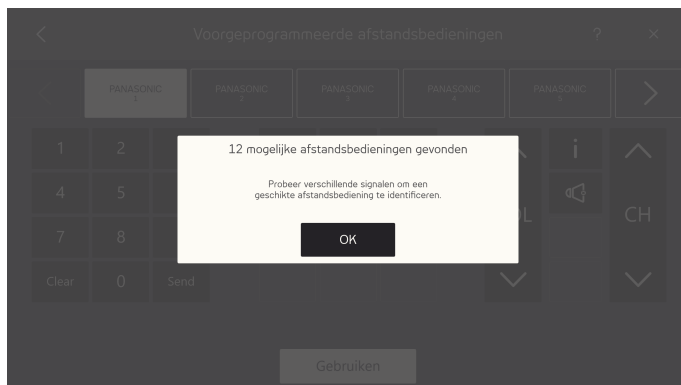
4. Selecteer het merk uit de lijst



Als u het merk niet kunt vinden, selecteert u **Overige**, voor meer informatie zie . 4.4.1.1 Andere Afstandsbedieningen, pagina 13



5. Als een merk geselecteerd is, zal er een popup met informatie verschijnen over hoe veel verschillende voorgeprogrammeerde afstandsbedieningen er zijn.



Selecteer de **OK** knop.

6. Selecteer een afstandsbediening



7. Probeer onze verschillende signalen op de geselecteerde afstandsbediening om een geschikte afstandsbediening te identificeren.

8. Herhaal stap 6 & 7 totdat de meest geschikte afstandsbediening is gevonden.



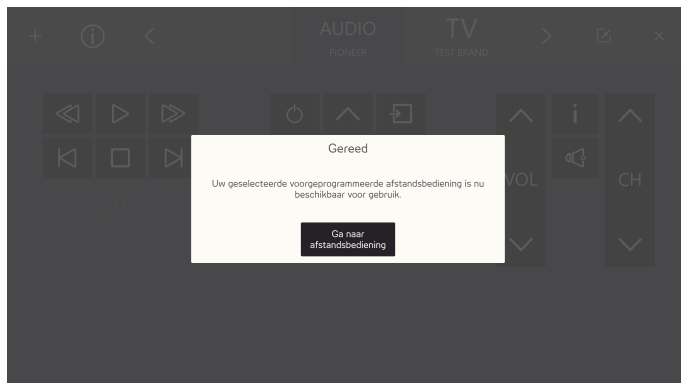
Gebruik de < en > knop om door de beschikbare afstandsbedieningen te scrollen.

9. Selecteer de geschiktste afstandsbediening.

10. Selecteren **Gebruik** knop.



11. De geselecteerde afstandsbediening zal naar de beschikbare afstandsbedieningen gekopieerd worden.



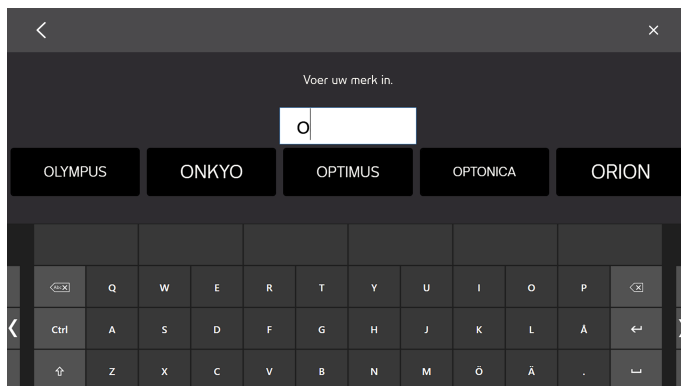
Selecteer de **Ga naar de Afstandsbediening** knop om af te ronden.

4.4.1.1 Andere Afstandsbedieningen

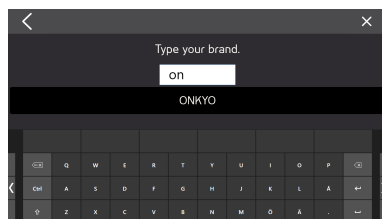
Om andere afstandsbedieningen toe te voegen volgt u deze procedure:

Stappenlijst Andere Afstandsbedieningen Toevoegen

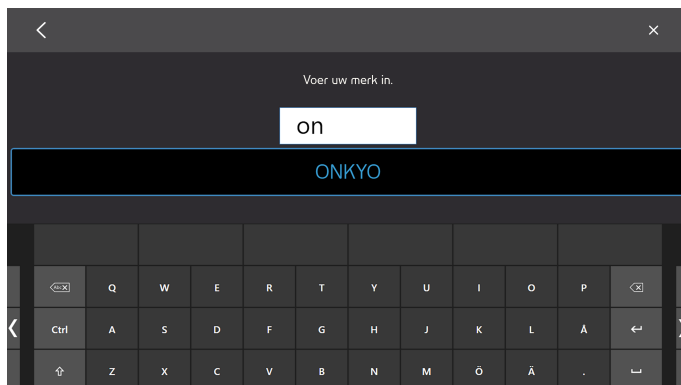
1. Volg stap 1 - 3 in de stappenlijst: *Stappenlijst om een Voorgeprogrammeerde Afstandsbediening toe te voegen, pagina 10.*
2. Selecteer de **Overige** knop.
3. Type de merknaam in het tekstvak.



Om het zoekresultaat te beperken, type meer tekens in.



4. Selecteer het merk.



5. Als een merk geselecteerd is, zal er een popup met informatie verschijnen over hoe veel verschillende voorgeprogrammeerde afstandsbedieningen er zijn.



Selecteer de **OK** knop.

6. Selecteer een afstandsbediening



7. Probeer verschillende signalen op de geselecteerde afstandsbediening om een geschikte afstandsbediening te identificeren.
8. Herhaal stap 6 & 7 totdat de beste afstandsbediening is gevonden.

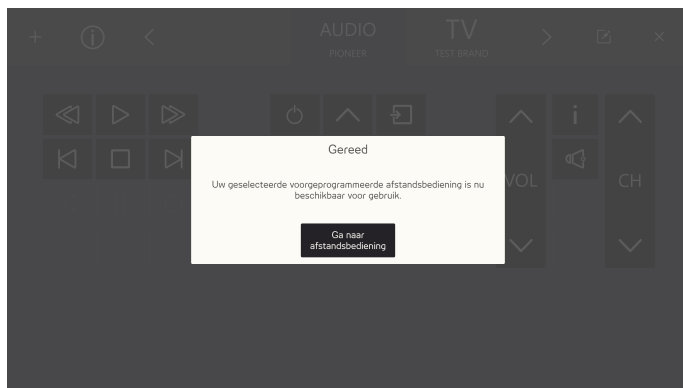


Gebruik de < en > knop om door de beschikbare afstandsbedieningen te scrollen.

9. Selecteer de geschiktste afstandsbediening.
10. Selecteren **Gebruik** knop.



11. De geselecteerde afstandsbediening zal naar de beschikbare afstandsbedieningen gekopieerd worden.



Selecteer de **Ga naar de Afstandsbediening** knop het finaliseren te beëindigen.

4.4.2 Een niet-voorgeprogrammeerde Afstandsbediening toevoegen.

Om een nieuwe niet-voorgeprogrammeerde afstandsbediening toe te voegen, volgt u deze procedure:

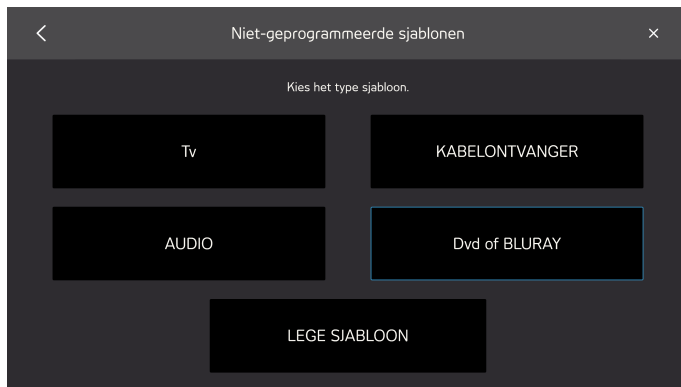
Stappenlijst Toevoegen niet-voorgeprogrammeerde afstandsbediening

1. Selecteer de  van het menu.
2. Selecteer de Niet-Voorgeprogrammeerd knop

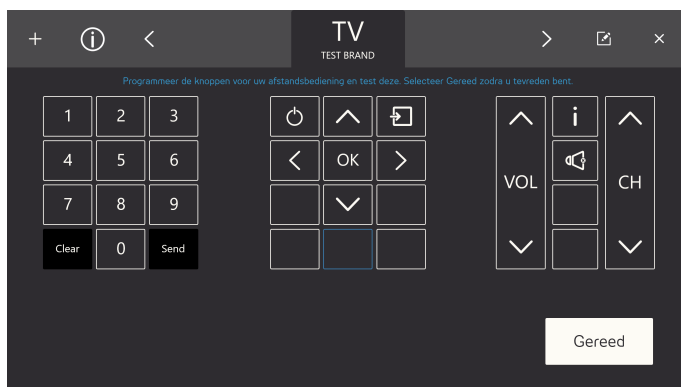


3. Selecteer type van Niet-Voorgeprogrammeerde Afstandsbediening knop
 - Tv
 - AUDIO
 - KABEL DOOS
 - DVD of BLURAY

- LEEG SJABLOON

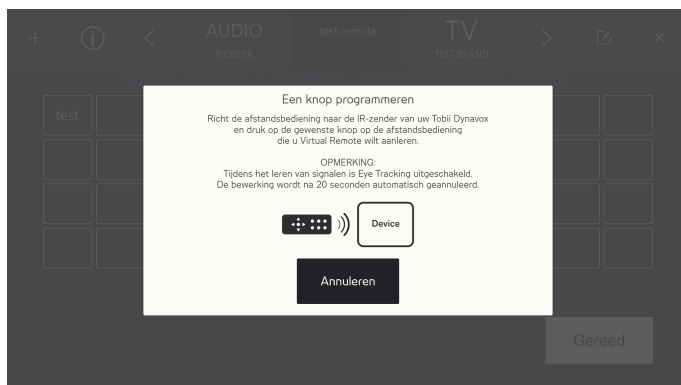


4. Selecteer een knop om te programmeren.

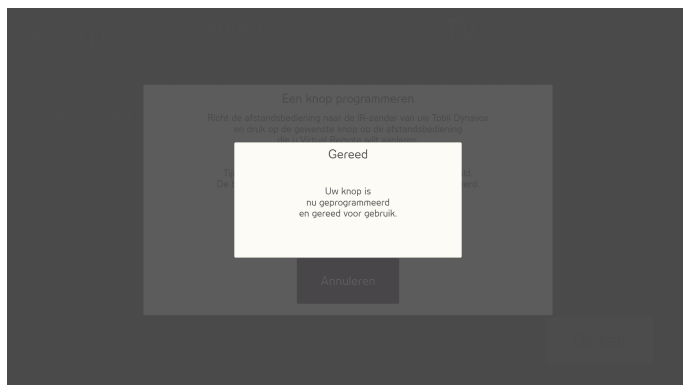


De beschikbare iconen zullen verschillen afhankelijk van welk type Afstandsbediening werd geselecteerd in Stap 3.

5. Selecteer een knop om te programmeren.
6. Richt de afstandsbediening op uw Tobii Dynavox IR ontvanger en druk op de gewenste knop op de afstandsbediening waarvan u wilt dat Virtual Remote die leert.



7. Als het signaal bewaard is in Virtual Remote zal de **Gereed** popup getoond worden.

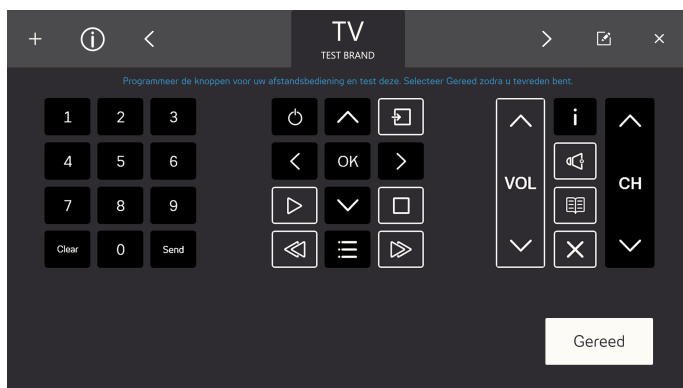


 De popup zal automatisch sluiten na een paar seconden.

8. Herhaal stap 5 - 7 totdat u alle benodigde knoppen heeft geprogrammeerd op de afstandsbediening.

 Om knoppen op de Afstandsbediening te veranderen of te verwijderen moet u programmeren beëindigen en naar de Bewerkingsmodus gaan. Voor meer informatie over Bewerkingsmodus zie *4.5 Bewerkingsmodus*, pagina 17.

9. Selecteren **Gereed** om af te ronden.

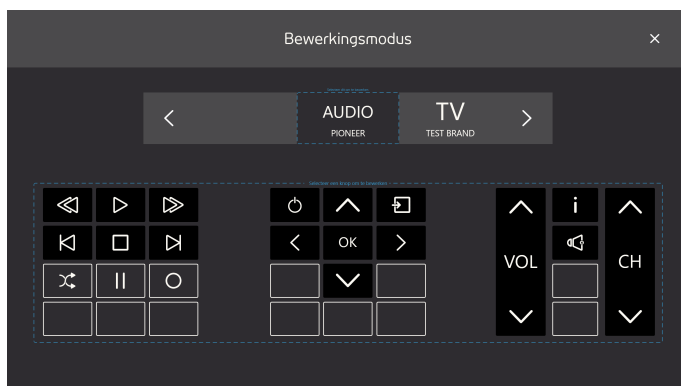


4.5 Bewerkingsmodus

Met Bewerkingsmodus kunt u veranderingen doorvoeren op bestaande afstandsbedieningen. Zorg ervoor dat de afstandsbediening die u wilt bewerken in de actieve modus staat. Om de Bewerkingsmodus in te gaan, volgt u de volgende procedure:

Stappenlijst Bewerkingsmodus

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



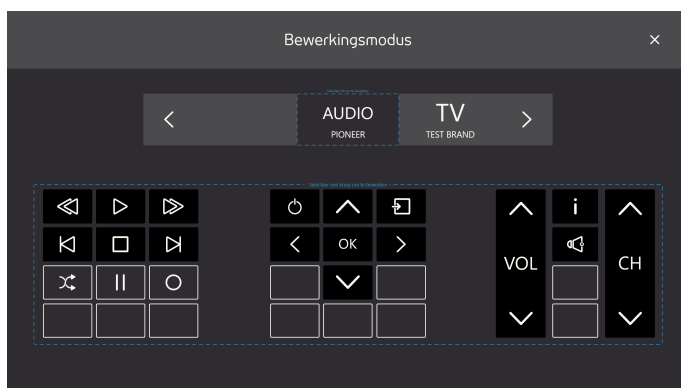
2. Selecteer welk onderdeel van de afstandsbediening u wilt veranderen. De volgende veranderingen kunnen worden doorgevoerd:
 - Naam veranderen van de Afstandsbediening, zie 4.5.1 *De naam van en afstandsbediening veranderen, pagina 18*
 - Een Afstandsbediening verwijderen, zie 4.5.2 *Een Afstandsbediening verwijderen, pagina 19*
 - Veranderingen doorvoeren op een bestaande actieve knop, zie 4.5.3 *Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande Actieve Knop.*
 - Veranderingen doorvoeren op een bestaande, niet-geprogrammeerde knop, zie 4.5.4 *Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande, niet-geprogrammeerde Knop, pagina 23.*
 - Een nieuwe knop toevoegen aan een lege plek, zie 4.5.5 *Een nieuwe Knop toevoegen aan een lege plek, pagina 25*

4.5.1 De naam van en afstandsbediening veranderen

Om de naam van een afstandsbediening te veranderen, volgt u deze procedure:

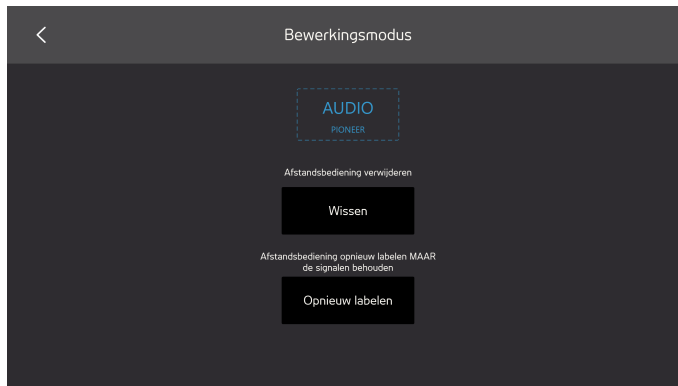
De naam van en afstandsbediening veranderen

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



2. Selecteer het "Selecteer hier om te bewerken" vak rond de naam van de afstandsbediening.

3. Selecteer de **Hernoemen** knop.



4. Type het nieuwe label in.



Zorg ervoor dat u een korte naam gebruikt.



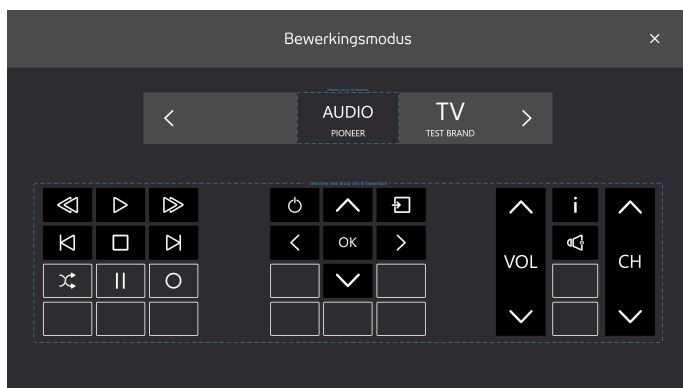
5. Selecteer de **Enter** toets op het toetsenbord om het hernoemen af te ronden.
6. Selecteer het  icoon om de Bewerkingsmodus te verlaten.

4.5.2 Een Afstandsbediening verwijderen

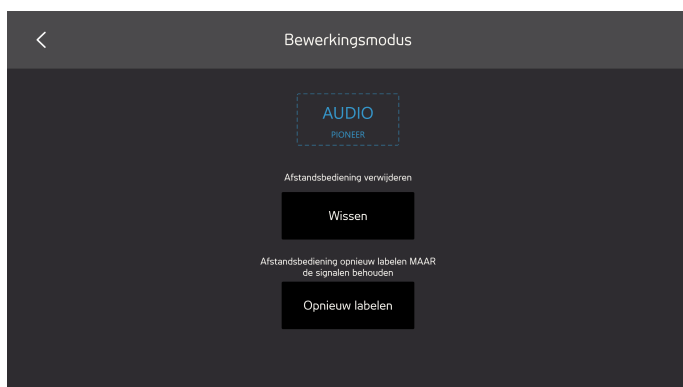
Om een afstandsbediening te verwijderen, volgt u de volgende procedure:

Stappenlijst voor het Verwijderen van een Afstandsbediening

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



2. Selecteer het "Selecteer hier om te bewerken" vak rond de naam van de afstandsbediening.
3. Selecteer de **Verwijderen** knop.



4. Selecteren:
 - **Ja** om te Verwijderen
 - **Nee** om te Annuleren



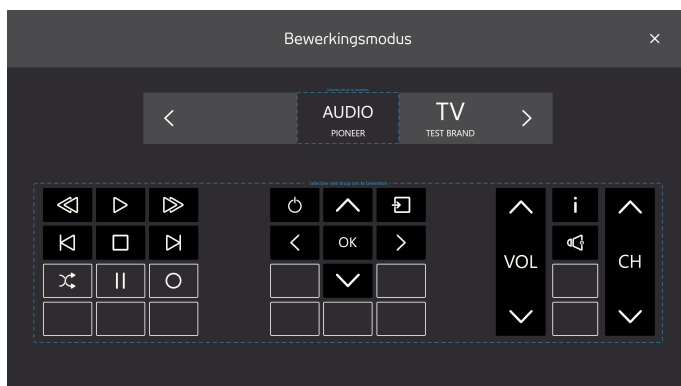
5. Selecteer het  icoon om de Bewerkingsmodus te verlaten.

4.5.3 Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande Actieve Knop

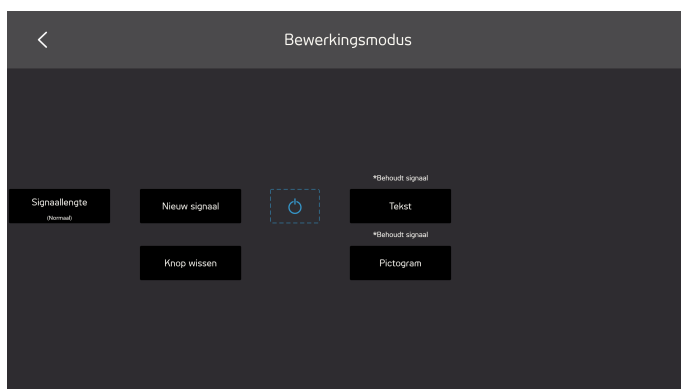
Om veranderingen door te voeren aan een bestaande actieve knop volgt u deze procedure:

Stappenlijst Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande Actieve Knop

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



2. Selecteer een knop met een zwarte achtergrond en icoon of tekst, bv. , in het "Selecteer een knop om te bewerken" vak rond de afstandsbedieningsknoppen.
3. Selecteer een van de volgende acties:
 - Lengte Signaal, zie 4.5.3.1 *Lengte Signaal*.
 - Nieuw Signaal, zie 4.5.3.2 *Nieuw Signaal*, pagina 22
 - Tekst veranderen, zie 4.5.3.3 *Tekst veranderen*, pagina 23
 - Icoon veranderen, zie 4.5.3.4 *Veranderen Icoon*, pagina 23
 - Wis Knop, zal alle informatie die opgeslagen is omtrent de knop verwijderen.



4. Selecteer het  icoon om de Bewerkingsmodus te verlaten.

4.5.3.1 Lengte Signaal

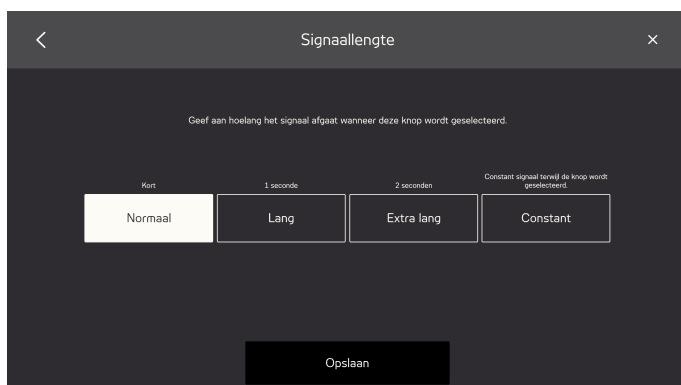
Om de ontvangende eenheid te kunnen begrijpen van het signaal dat verzonden werd vanuit de Virtual Remote, kan het nodig zijn om de lengte van het signaal te veranderen. De lengte van het signaal moet ook ingesteld worden als u een knop een signaal wilt laten uitzenden zolang u de knop geselecteerd heeft.

Selecteer één (1) van de volgende alternatieven:

- Normaal - zal het IR-signaal uitzenden in één korte stoot.
- Lang - zal het IR-signaal uitzenden gedurende één (1) seconde.
- Extra lang - zal het IR-signaal uitzenden gedurende twee (2) seconden.
- Continu - zal het signaal uitzenden zolang de knop is geselecteerd.



Dit is een typische instelling voor een volumeknop bijvoorbeeld.

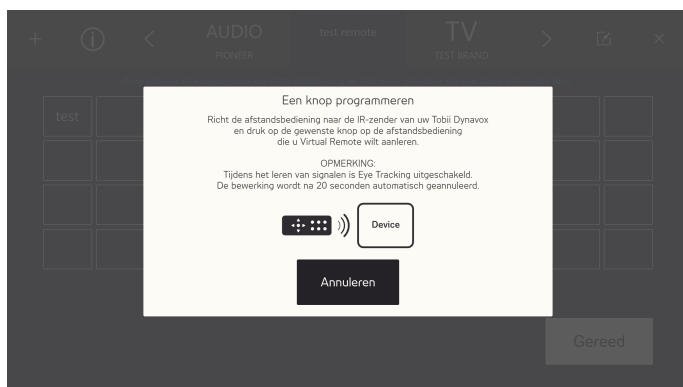


4.5.3.2 Nieuw Signaal

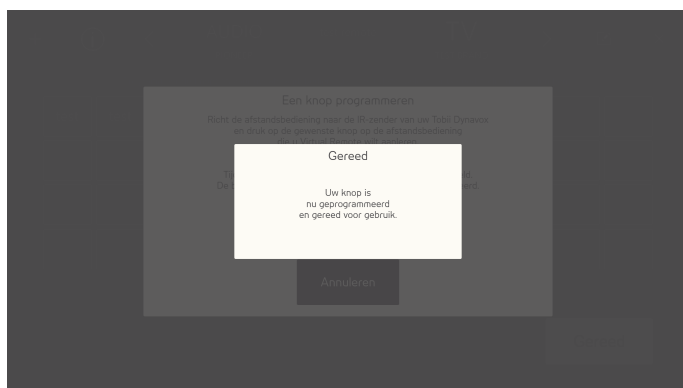
Om een nieuw signaal voor een knop te programmeren, volgt u de volgende procedure:

Stappenlijst Nieuw Signaal

1. Richt de afstandsbediening op uw Tobii Dynavox IR ontvanger en druk op de gewenste knop op de afstandsbediening waarvan u wilt dat Virtual Remote die leert.



2. Als het signaal bewaard is in Virtual Remote zal de **Gereed** popup getoond worden.



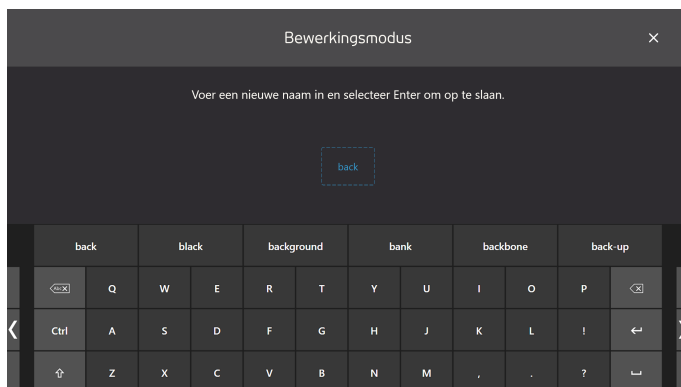
De popup zal automatisch sluiten na een paar seconden.

4.5.3.3 Tekst veranderen

Om tekst te veranderen, volgt u deze procedure:

Stappenlijst Tekst veranderen

1. Type de tekst in die op de knop moet staan.

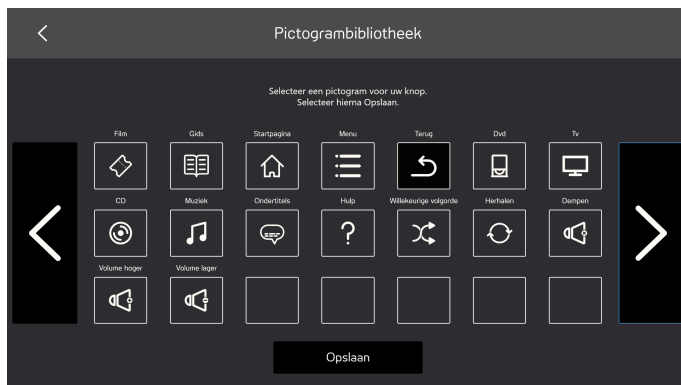


2. Selecteer de Enter/Return toets op het toetsenbord om de tekst te accepteren.

4.5.3.4 Veranderen Icoon

Om een icoon te veranderen, volgt u de volgende procedure:

1. Selecteer een beschikbaar icoon.



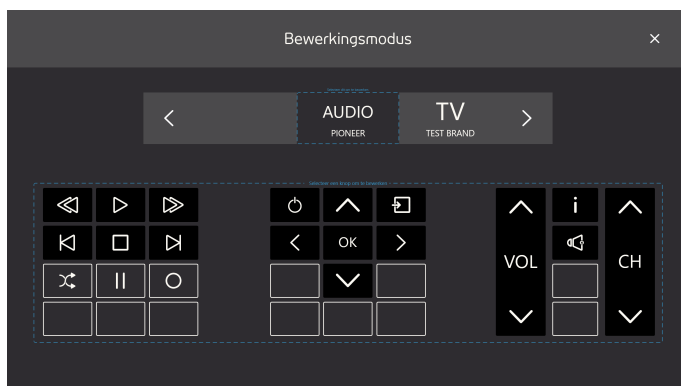
2. Selecteer de **Opslaan** knop om het icoon te accepteren.

4.5.4 Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande, niet-geprogrammeerde Knop

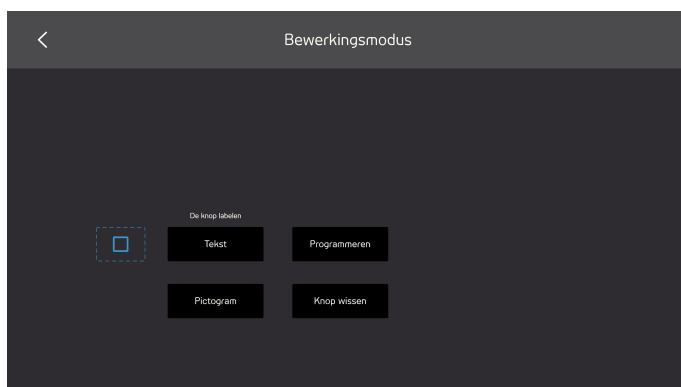
Om veranderingen door te voeren aan een bestaande, niet-geprogrammeerde knop, volgt u deze procedure:

Stappenlijst Veranderingen doorvoeren aan een Bestaande, niet-geprogrammeerde knop

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



2. Selecteer een knop, met een grijze achtergrond en icoon of tekst, bv. , in het "Selecteer een knop om te bewerken" vak rond de afstandsbedieningsknoppen.
3. Selecteer een van de volgende acties:
 - Programmeren, zie 4.5.4.1 Programmeren, pagina 24
 - Tekst veranderen, zie 4.5.3.3 Tekst veranderen, pagina 23
 - Icoon veranderen, zie 4.5.3.4 Veranderen Icoon, pagina 23
 - Wisknop, zal alle informatie die opgeslagen is omtrent de knop verwijderen.



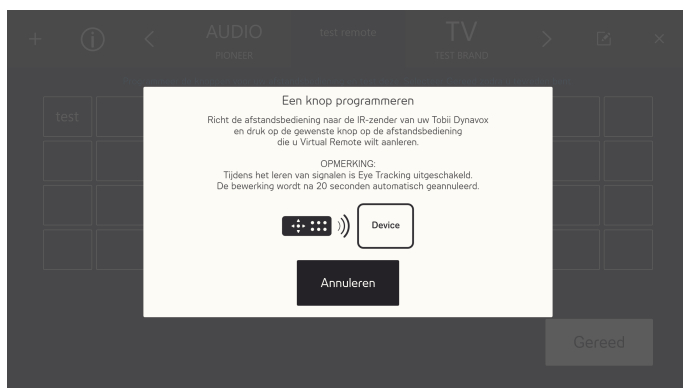
4. Selecteer het  icoon om de Bewerkingsmodus te verlaten.

4.5.4.1 Programmeren

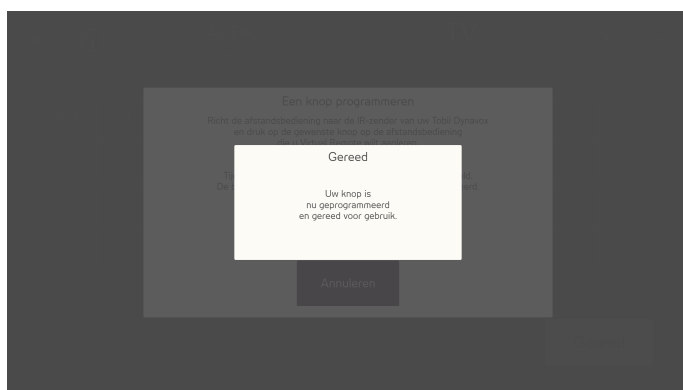
Om een signaal voor een knop te programmeren, volgt u deze procedure:

Stappenlijst Programmeren

1. Richt de afstandsbediening op uw Tobii Dynavox IR ontvanger en druk op de gewenste knop op de afstandsbediening waarvan u wilt dat Virtual Remote die leert.



2. Als het signaal bewaard is in Virtual Remote zal de **Gereed** popup getoond worden.



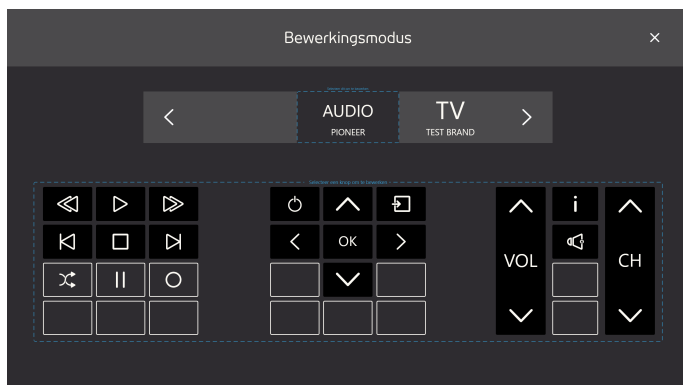
De popup zal automatisch sluiten na een paar seconden.

4.5.5 Een nieuwe Knop toevoegen aan een lege plek

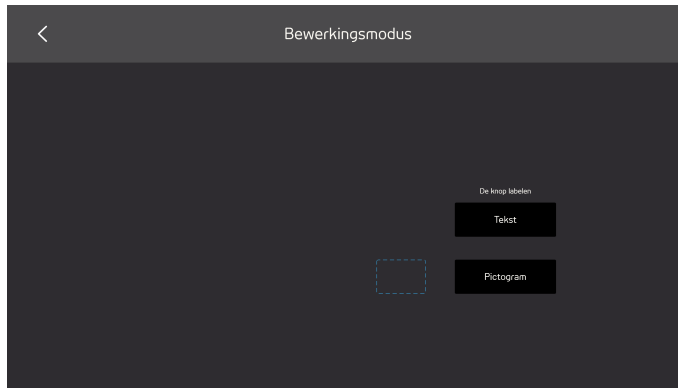
Om een nieuwe knop toe te voegen aan een lege plek volgt u deze procedure:

Stappenlijst voor Een nieuwe knop toevoegen aan een Lege Plek

1. Selecteer de  (Bewerkingsmodus) knop.



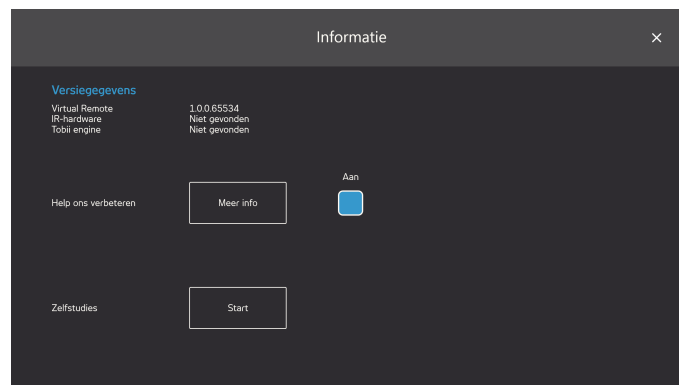
2. Selecteer een knop met een grijze achtergrond die leeg is, bv. , in het "Selecteer een knop om te bewerken" vak rond de afstandsbedieningsknoppen.
3. Selecteer een van de volgende acties:
 - Tekst veranderen, zie 4.5.3.3 *Tekst veranderen, pagina 23*
 - Icoon veranderen, zie 4.5.3.4 *Veranderen Icoon, pagina 23*



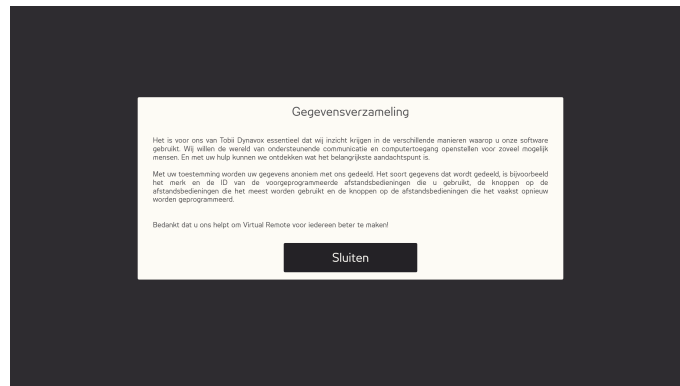
4. Selecteer het  icoon om de Bewerkingsmodus te verlaten.

4.6 Informatie

In de informatiepagina zult u alle Versie-informatie vinden voor zowel de hardware en de verschillende onderdelen van de software.



Help ons verbeteren: Om te helpen Tobii Dynavox de software te verbeteren, schakelt u het Aan/Uit selectievakje op **Aan** . Selecteer de Meer Informatie knop om een pagina te openen met informatie over waar dit allemaal over gaat. Voor meer informatie raadpleegt u *Afbeelding 4.2 Gegevens Verzamelen, pagina 27*.



Afbeelding 4.2 Gegevens Verzamelen

Handleidingen: U kunt de Handleiding ook kunnen lanceren Virtual Remote door de **Lanceer** knop te selecteren.

Copyright © Tobii AB (publ). Afbeeldingen en specificaties van producten en diensten gelden niet noodzakelijkerwijs voor elke lokale markt. Technische specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren.

Ondersteuning voor uw Tobii Dynavox apparaat

Online help

Raadpleeg de productspecifieke ondersteuningspagina voor uw Tobii Dynavox apparaat. Hier vindt u actuele informatie over problemen en tips en trucs voor het product. Onze ondersteuningspagina's vindt u online op: www.TobiiDynavox.com of www.myTobiiDynavox.com.

Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger of wederverkoper

Neem bij vragen of problemen met betrekking tot uw product contact op met uw Tobii Dynavox verkoopvertegenwoordiger of erkende wederverkoper voor hulp. Wederverkopers zijn het meest bekend met uw persoonlijke instelling en kunnen u het beste helpen met tips en producttraining. Ga voor contactinformatie naar www.TobiiDynavox.com/contact