

Genauigkeit und Geschwindigkeit in der UK

Kompromisse zwischen Geschwindigkeit und Genauigkeit von Äußerungen in der Unterstützten Kommunikation

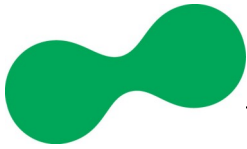
Bedrosian, J., Hoag, L., & McCoy, K. (2003)

Relevance and speed of message delivery trade-offs in augmentative and alternative communication.

Journal of Speech, Language, and Hearing Research, 46, 800 – 817.

Warum wurde diese Studie durchgeführt?	Zum Zeitpunkt dieser Studie beobachteten die Autoren, dass Kommunikationsgeräte, die auf Buchstaben oder Wörtern basieren, zwar sehr genaue Kommunikation ermöglichen, diese jedoch häufig sehr langsam war. Sie stellten auch fest, dass vorgeschriebene Aussagen nicht immer zu den aktuellen Inhalten der Unterhaltung passten. Diese Studie erfasst mögliche Kompromisse zwischen der Kommunikationsgeschwindigkeit und der Genauigkeit von Aussagen.
Forschungsfrage	Die folgenden Fragen wurden im Bezug auf ein Gespräch mit einer unbekannt Person beim Einkaufen aufgestellt: 1. Werden Unterstützt Kommunizierende von den Verkäufern positiver angesehen, wenn sie eine schnelle, aber ungenaue Aussage, ein „Bitte warten“ als Platzhalter gefolgt von einer genauen, aber langsamen Aussage oder allein eine sehr genaue, aber langsame Mitteilung äußern? 2. Welche Strategie wird von den Verkäufern bevorzugt? 3. Welche Rolle spielt das Geschlecht?
Wie wurde die Studie durchgeführt?	Die Gespräche zwischen dem Unterstützt Kommunizierenden und den Verkäufern (Schauspieler) wurden auf Video aufgezeichnet. In jedem Gespräch verwendete der Unterstützt Kommunizierende eine der drei oben beschriebenen Methoden. Die Teilnehmer an der Studie, alles Verkäufer ohne Erfahrungen in der Kommunikation mit Menschen mit Behinderung, betrachteten die Videos aus der Sicht der Verkäufer und füllten einen Fragebogen aus. Sie mussten Fragen über die Kommunikation des Unterstützt Kommunizierenden, ihre eigenen Gefühle, ihr wahrscheinliches Verhalten in dieser Situation und ihre Präferenz bei der Art der Mitteilung beantworten.
Ergebnis	Diese Studie stellt eine Hierarchie von Kompromissen in der Kommunikation heraus. Die Ergebnisse machen deutlich, dass die Genauigkeit der Aussage sowohl im Bezug auf die Einstellung gegenüber dem Unterstützt Kommunizierenden als auch auf die bevorzugte Art der Mitteilung wichtiger ist als die Geschwindigkeit der Mitteilung. Die Verwendung von Hinweisen (oder Platzhaltern wie „Bitte Warten“) wird als hilfreich angesehen, um den Verkäufer auf eine langsame Kommunikation vorzubereiten. Das Geschlecht ist nicht von Bedeutung.
Welche Auswirkungen hat diese Studie in der UK?	Diese Studie empfiehlt, dass Unterstützt Kommunizierende Zugang zu Methoden haben sollten, die das Erstellen von genauen Aussagen ermöglichen. Diese Aussagen können manchmal vorgeschrieben sein und können manchmal auch erst erstellt werden müssen. Zusätzlich wird herausgearbeitet, dass Unterstützt Kommunizierende Zugang zu „Platzhaltern“ und anderen Elementen zur Steuerung und Aufrechterhaltung von Kommunikation brauchen.

Diese Materialien dürfen für den Einsatz mit Schülern, Patienten, Klienten oder anderen Personen, die Unterricht, Therapie, Supervision, Beratung, Betreuung oder eine andere Behandlung direkt von Ihnen erhalten, kopiert werden. Ansonsten ist Kopieren, Reproduzieren oder Weitergeben in gedruckter oder digitaler Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tobii Dynavox nicht gestattet.



<p>Welche Auswirkungen hat diese Studie in der UK?</p>	<p>Abschließend wird primär das Bereitstellen von vorgespeicherten Phrasen (z.B. „Kannst du mir beim Suchen helfen“ und „in mein Taschenbuch bitte“) als von ganzen Sätzen vorgeschlagen. Veränderbare Inhalte könnten in Verbindung mit diesen Phrasen zur zügigen Mitteilung der Aussage verwendet werden.</p> <p>Anmerkung: Dies ist die erste von insgesamt drei Studien. Die Ergebnisse der nachfolgenden Studien bieten zusätzliche Erkenntnisse zu den gewonnenen Resultaten.</p> <p>Hoag, L., Bedrosian, J., McCoy, K., & Johnson, D. (2004). Trade-offs between informativeness and speed of message delivery in augmentative and alternative communication. <i>Journal of Speech, Language, and Hearing Research, 47</i>, 1270 – 1285.</p> <p>In dieser Studie wird festgestellt, dass unbekannte Zuhörer in der Einkaufssituation keine Unterschiede in ihren Vorlieben zwischen einer Nachricht haben, die:</p> <ul style="list-style-type: none">• schnell mitgeteilt wurde, aber übermäßige Informationen enthielt.• langsam und mit einem „Bitte warten“ Platzhalter mitgeteilt wurde sowie passende Informationen enthielt.• langsam mitgeteilt wurde und passende Informationen enthielt. <p>Alle drei Arten der Mitteilungen wurden gegenüber schnell geäußerten Mitteilungen mit unpassenden Informationen bevorzugt.</p> <p>McCoy, K., Bedrosian, J., Hoag, L., & Johnson, D. (2007). Brevity and speed of message delivery trade-offs in augmentative and alternative communication. <i>Augmentative and Alternative Communication, 23</i>, 76-88.</p> <p>Diese Studie zeigt, dass unbekannte Zuhörer in einer Einkaufssituation die folgenden zwei Arten von Mitteilungen gegenüber schnell produzierten Aussagen mit sich wiederholenden Informationen bevorzugten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ein „Bitte Warten“ gefolgt von einer langsam mitgeteilten Aussage, die komplett ist und sich nicht wiederholt.• Eine langsam geäußerte Mitteilung, die vollständig war und sich nicht wiederholt.
<p>Wie werden diese Ergebnisse innerhalb von Snap + Core First berücksichtigt?</p>	<p>In Snap + Core First haben Unterstützt Kommunizierende Zugriff auf vorgespeicherte Mitteilungen (Kommentare, Wortlisten) sowie auf Werkzeuge, um neue Mitteilungen zu erstellen (Kernwörter, ABC-Bereich und Tastaturen). Snap + Core First bietet darüber hinaus Zugriff auf Elemente zur Gesprächssteuerung und zum Aufrechterhalten der Kommunikation (Kommentare), die eine erfolgreiche Interaktion ermöglichen können. In Snap + Core First werden außerdem Tastaturfunktionen durch Symbole ergänzt. Diese Funktion bezieht sich auf die Empfehlung, gespeicherte Phrasen mit persönlichen Inhalten zu kombinieren, um die erstellte Aussage sowohl präzise als auch schnell mitteilen zu können.</p>