

Käyttäjän opas **Tobii M-Series**

M-8



Tobii M-Series Käyttäjän opas

Versio 1.0.2

01/2014

Kaikki oikeudet pidätetään.

© Tobii Technology AB

Tämän asiakirjan tiedot ovat Tobii Technology -yhtiön omaisuutta. Osittainen tai täydellinen kopiointi ilman Tobii Technology -yhtiön kirjallista lupaa on kielletty.

Tuotteet, joihin tässä asiakirjassa viitataan, voivat olla niiden omistajien tuotemerkkejä ja/tai rekisteröityjä tuotemerkkejä. Asiakirjan julkaisija ja laatija eivät väitä omistavansa tuotemerkkejä.

Asiakirja on laadittu huolella, mutta julkaisija ja laatija eivät ole vastuussa virheistä tai puutteista eivätkä asiakirjan tietojen tai sen mukana tulevien ohjelmien tai lähdekoodien käyttämisestä koituvista vahingoista. Julkaisija ja laatija eivät ole korvausvastuussa tämän asiakirjan käyttämisestä aiheutuneista tai aiheutuneiksi väitetyistä voittojen menetyksistä tai muista kaupallisista vahingoista.

Sisältöä voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Tarkista tämän asiakirjan päivitettyt versiot Tobiiin verkkosivustosta osoitteesta www.tobii.com.

Sisällysluettelo

1	Johdanto	1
1.1	Ilmoitusten selitykset	1
1.2	Symbolit ja merkinnät	1
1.3	Käyttötarkoitus	3
1.3.1	Työasento	4
1.4	Pakkauksen sisältö.....	4
2	Turvallisuus.....	5
2.1	Kuulovaurioiden välttäminen	5
2.2	Virtalähde ja akut	6
2.3	Kiinnitys.....	6
2.4	Hätätilanteet	7
2.5	Sähköjännite.....	7
2.6	Lasten turvallisuus	7
2.7	Ohjelmisto	7
2.8	Magneettikenttä	7
3	Yleiskatsaus: Tobii M–8	8
3.1	Keskeiset toiminnot.....	8
3.2	Tuotteen ulkoasu	8
3.2.1	Liitännät, anturit ja laitteen painikkeet.....	9
3.2.2	Portit ja Bluetooth®-kaiuttimen painikkeet	10
3.3	Valmiiksi asennettu ohjelmisto	10
3.4	MicroSD-kortin käyttäminen.....	10
3.4.1	MicroSD-kortin poistaminen.....	11
3.4.2	MicroSD-kortin asettaminen.....	11
4	Akut laitteessa Tobii M-Series	12
4.1	Akut.....	12
4.2	Taulutietokoneen lataus.....	12
4.2.1	Varaustason tarkistaminen.....	12
4.2.2	LED-valot.....	12
4.3	Bluetooth®-kaiuttimen lataus.....	12
5	Käyttäminen, Tobii M-Series	13
5.1	Laitteen käynnistys.....	13
5.1.1	Salasana.....	13
5.1.2	Tobii M-Series Welcome Guide -aloitusohjelma	13
5.2	Laitteen virran sammuttaminen	13
5.3	Virransäästö.....	13
5.4	Kameroiden käyttäminen.....	14
5.5	Äänenvoimakkuuden säätäminen	14
5.6	Äänen säätäminen	14
5.7	Laiteparin muodostaminen Bluetooth®-kaiuttimen ja taulutietokoneen välille.....	14
5.8	Ota sovellusten välillä siirtyminen käyttöön Windows 8:ssa.....	15
5.9	Sulje kaikki avoimet Windows 8 Modern UI -sovellukset.	15
5.10	Lentotilassa viestiminen	15
6	Tuotteen hoito	16
6.1	Lämpötila ja kosteus.....	16
6.1.1	Yleiskäyttö.....	16

6.1.2	Kuljetus ja säilytys.....	16
6.2	Puhdistus	16
6.2.1	Kaiutinten puhdistaminen.....	16
6.3	Sijoittaminen.....	16
6.4	Tobii M-Series-laitteen kuljettaminen	16
6.5	Akkujen hävittäminen.....	16
6.6	Tobii M-Series-laitteen hävittäminen.....	17
Liite A	Tuki, takuu, koulutusmahdollisuudet	18
Liite B	Vaatimustenmukaisuustiedot	19
Liite C	Tekniset tiedot	20
Liite D	Hyväksytyt lisävarusteet.....	22

1 Johdanto

Kiitos, kun ostit Tobii Technologyn valmistaman Tobii M-Series -laitteen!

Jotta tämä tuote toimisi parhaalla mahdollisella tavalla, lue tämä opas huolellisesti.

Tobii M-Series on kosketuskäyttöinen puheentuottamislaite.

Tobii M-Series -laitteeseen kuuluvat:

- 1 x Dell-taulutietokone
- 1 x Bluetooth®-kaiutin
- 1 x Tobii M-Series -kotelo

Tämä käyttöopas kattaa:

- Tobii M-Series -laitteen, malli Tobii M-8

1.1 Ilmoitusten selitykset

Tässä käyttöoppaassa käytetään neljän (4) tasoisia ilmoituksia:



ilmoittaa tärkeästä tai erityistä huomiota vaativasta asiasta.



ilmoittaa asiasta, joka voi vahingoittaa tai vioittaa laitetta.



varoittaa asiasta, joka voi mahdollisesti aiheuttaa vaaraa käyttäjälle, jos varoitusta ei huomioida.

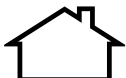


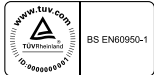
varoittaa asiasta, joka voi aiheuttaa kuulovaurioita.

1.2 Symbolit ja merkinnät

Tässä liitteessä on tietoa Tobii M-Series -laitteesta, sen osissa, lisälaitteissa tai pakkauksessa käytetyistä symboleista.

Symboli tai merkintä	Kuvaus
	Lisätietoja on käyttöoppaassa.
	Tämä merkintä ilmaisee, että tuote noudattaa Taiwanin standardeista, metrologiasta ja tarkastuksista vastaavan viraston (BSMI) tuotetarkastuslain pakollisia sähkötuotteiden turvallisuudelle ja/tai sähkömagneettiselle yhteensopivuudelle määrittämiä standardeja.
	Kanadan UL-energiatehokkuuden sertifiointimerkinnot
	Virtapainike
	Tämä merkintä koskee kaikkia määritettyjä sähkölaitteita ja -materiaaleja (luokka A, 115 kohdetta) Japanin sähkölaitteita ja -materiaaleja koskevassa turvallisuuslaissa (DENAN)
	Tämä merkintä ilmaisee, että sähkölaitteet, kuten IT- ja AV-laitteet, täyttävät Meksikon NOM-viraston (Normas Oficiales Mexicanas) asettamat standardit.

Symboli tai merkintä	Kuvaus
	Hävitä maassasi voimassa olevien vaatimusten mukaisesti.
	CE on Euroopan yhteisön lyhenne. Merkintä kertoo Euroopan Unionin tulliviranomaisille, että tuote on yhden tai useamman EY-direktiivin mukainen.
	Tämä merkintä on Yhdysvalloissa valmistetuissa tai myytävissä tuotteissa käytettävä todistus siitä, että laitteen aiheuttama sähkömagneettinen häiriö ei ylitä Federal Communications Commission -viraston asettamia rajoja.
	Ladattava litiumioniakku Kierrätettävä tai hävitettävä ohjeiden mukaisesti.
	Kierrätettävä materiaali
	Turvallisuusluokan II laite (vahvistettu eristys)
-	Äänenvoimakkuuden voimistaminen
+	Äänenvoimakkuuden hiljentäminen
	Windows-painike
	MicroSD-kortti
	DC-virtaliitin
	Merkintä, joka ilmaisee virtalähteen täyttävän tason V vaatimukset määräyksissä 115 V / 60 Hz ja 230 V / 50 Hz, jos laite on suunniteltu käytettäväksi useilla tulojännitteillä. Tuotteissa, joiden nimikilvessä ilmoitetaan vain yksi jännite ja taajuus, on myös käytettävä tätä merkintää, jos tuote täyttää suorituskyykyvaatimukset. Valmistajien ei siis tarvitse ilmaista jännitettä merkinnällä.
	Sisäkäyttöön
	Merkintä, joka ilmaisee tuotteen täyttävän Venäjän, Kazakstanin ja Valko-Venäjän määräysten vaatimukset
	Ukrainan vaatimustenmukaisuusmerkintä
	Singaporen hyväksyntä
	Tuote täyttää Saksan tuoteturvallisuuslain vaatimukset EN60950-1-standardialukuun ottamatta

Symboli tai merkintä	Kuvaus
	TÜV-hyväksyntä standardin EN60950-1 mukaan
LPS	Tuotteen lähtöteho täyttää rajoitetun virtalähteen määritelmän IEC/EN/UL60950-1-standardin mukaan
	Tarkoittaa, että virta on kytketty
	Tarkoittaa, että virta on katkaistu
IN	Audioportti tulo
OUT	Audioportti lähtö
	USB 2.0

1.3 Käyttötarkoitus

Tobii M-Series on puhetta tukeva ja korvaava viestintälaitte (Assistive and Alternative Communication, AAC). Tämä puheentuottamislaitte (SGD) on suunniteltu lisäämään käyttäjän viestintää ja mahdollistamaan entistä laajemmin itsenäisyyden.

Tobii M-Series on tarkoitettu ensisijaisesti päivittäisen viestinnän apuvälineeksi (useimmiten jalkeilla oleville) ihmisille, joilla on vaikeuksia puheen tuottamisessa loukkaantumisen, vamman tai sairauden vuoksi.

Käyttötarkoitus näkyy mm. seuraavissa ominaisuuksissa: hyvä siirrettävyys ja kestävyys, pitkäikäiset akut, äänenlaatu ja erinomainen liitettävyyden. Tobii M-Series -laitetta voidaan käyttää eri tavoilla: suoraan kosketusnäytöllä tai muilla tavoilla mahdollisten motoristen rajoitusten vuoksi.

Tobii M-Series -laitte on suunniteltu ensisijaisesti suoraan kasvokkaiseen viestintään käyttämällä nauhoitettua puhetta, synteettistä puhetta tai laitteen näyttöä viestintäkanavana. Laitetta voidaan käyttää myös kaukoviestintään sähköpostitse tai Internet-keskustelun välityksellä, jos verkkoyhteydet ovat saatavilla eikä muita rajoituksia ole voimassa. Viestit voidaan luoda symboleilla, tekstillä tai näiden kahden yhdistelmällä. Laitteeseen on asennettu valmiiksi useita muokattavia viestintäkäyttöliittymiä.

Tobii M-Series täyttää kestävästä lääkinällisen laitteen määritelmän; se on rekisteröity lääkinälliseksi laitteeksi. Tobii M-Series on saatavilla tehtävää varten suunniteltuna (lukittuna) puheentuottamislaitteena.



Tobii M-Series ei ole elämää ylläpitävä laite.

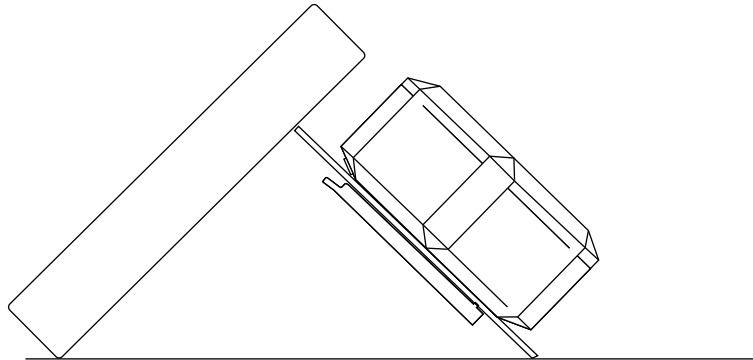
Jos Tobii M-Series-laitteeseen tulee toimintahäiriö, käyttäjä ei voi kommunikoida sen avulla.



Laitte on tarkoitettu käytettäväksi ensisijaisesti sisätiloissa.

1.3.1 Työasento

Tobii M-Series -laitteen suositeltu työasento on lepoasento.



Bluetooth®-kaiutin on kiinnitetty Tobii M-Series -taulutietokoneen koteloon pidikkeellä. Jos Bluetooth®-kaiutin halutaan sijoittaa muualle, irrota Bluetooth®-kaiutin ja kiinnitä Bluetooth®-kaiutin uudelleen, kun se halutaan kytkeä Tobii M-Series -laitteeseen.

1.4 Pakkauksen sisältö

Tobii M-Series-pakkaus sisältää seuraavat:

- 1 Dell-taulutietokone (8")
- 1 Bluetooth®-kaiutin (irrotettava)
- 1 Tobii M-Series -kotelo
- 1 Dell-taulutietokoneen virtalähde
- 1 Bluetooth®-kaiuttimen virtalähde
- 1 3,5 mm:n audiokaapeli
- 1 olkahihna
- 1 On the Go -sovitinkaapeli (Micro-USB/USB)
- 1 MicroSD-kortti 16 Gt (automaattista varmuuskopiota varten)
- 1 Windows 8.1 Pro -lisenssi
- 1 Tobii Communicator (asennettu valmiiksi)
- 1 Tobii Sono Suite (asennettu valmiiksi)
- 1 Tobii Communicatorin ja Tobii Sono Suiten sisältävä USB-muistitikku
- 1 Tobii M-Series -käyttöopas (PDF-asiakirjana laitteessa)
- 1 Tobii M-Series -pika-aloitusopas (tuloste)
- 1 kaiuttimen opas (tuloste)
- 1 Dell Venue 8 Pro -pikaopas (tuloste)
- 1 Essentials TC 4.8 -pikaopas (tuloste)
- 1 turvallisuus- ja vaatimustenmukaisuusasiakirja
- 1 takuuasiakirja



Säilytä Tobii M-Series -laitteen alkuperäinen pakkaus.

Jos laite täytyy palauttaa Tobiiille takuuseen tai huoltoon liittyvien asioiden vuoksi, sen lähettämiseen on käytettävä alkuperäistä (tai vastaavaa) pakkausta.

2 Turvallisuus

Tobii M-Series -laite on testattu ja hyväksytty kaikkien tämän oppaan *Liite B Vaatimustenmukaisuustiedot, sivu 19* -osiossa ja *Liite C Tekniset tiedot, sivu 20* -liitteessä lueteltujen määritysten ja standardien mukaiseksi – mukaan lukien muun muassa lääkinällisiä laitteita koskeva direktiivi 93/42/EEC(MDD). Tobii M-Series -laitteen turvallisen toiminnan varmistamiseksi on kuitenkin syytä muistaa muutama turvallisuuteen liittyvä varoitus:



Muutosten tekeminen laitteeseen ei ole sallittua



Tobii M-Series-laitetta ei pidä käyttää hengenpelustuslaitteena, eikä siihen saa luottaa tehonhäviöstä tai muista syistä johtuvan toiminnan lakkaamismahdollisuuden varalta.



Tobii M-Series-laitteesta irtoavat pienet osat voivat aiheuttaa tukehtumisvaaran.



Tobii M-Series -laitetta ei saa altistaa sateelle eikä käyttää sateella tai Tobii M-Series -laitteen teknisissä tiedoissa mainituista sääolosuhteista poikkeavissa olosuhteissa.



Tobii M-Series-laitetta saa käyttää ainoastaan sellaisten Tobii M-Series-laitteen omien lisävarusteiden kanssa, joiden mukana on toimitettu asennusohjeet.



Pienten lasten tai kognitiivisesta haitasta kärsivien ihmisten ei saa antaa käsitellä eikä käyttää Tobii M-Series-laitetta ilman vanhemman tai huoltajan valvontaa.



Tobii M-Series -laitetta on käytettävä varovasti liikuttaessa.



Tobii M-Series -laitetta ei saa käyttää koneiden tai muiden laitteiden hallintaan.



Tobii M-Series -laitteeseen ei saa asentaa ohjelmistoa, jolla hallitaan ympäröiviä laitteita.



Tobii M-Series -laitetta tai sen komponentteja ei saa kytkeä ulkoisiin laitteisiin muulla tavoin kuin Tobiiin hyväksymillä lisävarusteilla. Lisätietoja on kohdassa *Liite D Hyväksytyt lisävarusteet, sivu 22*.



Tobii M-Series -laitteen näyttöpuolelle ei saa kiinnittää koristeita, Post-it®-muistilappuja tai vastaavia esineitä. Muussa tapauksessa kosketusnäytön toiminta voi häiriintyä.

2.1 Kuulovaurioiden välttäminen



Jos kuulokkeita tai kaiuttimia käytetään korkealla äänenvoimakkuudella, seurauksena saattaa olla pysyvä kuulon heikkeneminen. Siksi äänenvoimakkuus kannattaa säätää turvalliselle tasolle. Ajan mittaan on mahdollista tottua korkeisiin äänenvoimakkuuksiin, jotka voivat sen jälkeen kuulostaa hyväksyttäviltä, vaikka ovatkin mahdollisesti kuulolle haitallisia. Jos havaitset korvien soimista tai vastaavia oireita, laske äänenvoimakkuutta tai lopeta kuulokkeiden käyttö. Mitä korkeampi äänenvoimakkuus on, sitä nopeammin se voi vaikuttaa kuuloosi.

Kuuloasiantuntijat suosittelevat seuraavia toimia kuulon suojaamiseksi:

- Käytä kuulokkeita korkealla äänenvoimakkuudella vain rajatun aikaa.
- Älä nosta äänenvoimakkuutta ympäristön melun peittämiseksi.
- Laske äänenvoimakkuutta, jos et kuule ympärilläsi puhuvia ihmisiä.

Äänenvoimakkuuden asentaminen turvallisesti:

- Säädä äänenvoimakkuus alhaiselle tasolle.
- Nosta äänenvoimakkuutta hitaasti, kunnes kuulet äänen miellyttävästi ja selkeästi ilman säröytymistä.

2.2 Virtalähde ja akut



Tobii M-Series-laitteessa on litiumioniakut. Akkujen säilytyslämpötilan on oltava $-20\text{ °C:n} / -4\text{ °F:n}$ ja $40\text{ °C:n} / 104\text{ °F:n}$ välillä, ja niitä saa säilyttää enintään kuuden kuukauden ajan.

Huomaa, että kuuma ympäristö voi vaikuttaa akun latautumiskykyyn. Jotta akut latautuvat, sisäisen lämpötilan tulee olla $0\text{ °C:n} / 32\text{ °F:n}$ ja $50\text{ °C:n} / 122\text{ °F:n}$ välillä. Jos akkujen sisäinen lämpötila nousee yli $50\text{ °C:n} / 122\text{ °F:n}$, akut eivät lataudu lainkaan.

Siirrä Tobii M-Series-laite ja akut viileämpään ympäristöön, jotta akut latautuvat kunnolla.



Vältä akkujen altistamista tulelle tai yli $50\text{ °C:n} / 122\text{ °F:n}$ lämpötiloille. Nämä olosuhteet saattavat saada akun toimimaan normaalista poiketen, muodostamaan lämpöä, syttymään tai räjähtämään. Pahimmassa mahdollisessa tapauksessa lämpötila saattaa kohota yllä mainittua korkeammaksi esimerkiksi auton tavaratilassa kuumana päivänä. Laitteen säilyttäminen akut asennettuina kuumassa auton tavaratilassa voi siis aiheuttaa toimintahäiriön.



Tobii M-Series -akkuja saa ladata vain ympäristön lämpötilan ollessa $0\text{ °C} / 32\text{ °F} - 35\text{ °C} / 95\text{ °F}$.



Tobii M-Series-taulutietokoneen lataamiseen saa käyttää vain toimitettua verkkolaitetta. Tobii M-Series -taulutietokone saattaa vaurioitua, jos käytetään valtuuttamattomia verkkolaitteita tai Micro-USB-kaapeleita.



Älä pura tai vahingoita akkuja. Huomioi paikalliset ympäristölait ja -säädökset, kun hävität akkuja.



Jotta Tobii M-Series-laite toimisi turvallisesti, käytä ainoastaan Tobii Technologyn laturia, akkuja ja lisävarusteita.



Älä avaa tai muokkaa Tobii M-Series-laitteen metallikoteloä tai virtalähdettä, sillä muuten saatat altistua mahdollisesti vaaralliselle jännitteelle. Laitteessa ei ole mitään huollettavia osia. Jos Tobii M-Series-laitteessa tai sen lisävarusteissa on mekaaninen vika, **älä käytä niitä**.



Jos akut eivät ole latautuneet tai Tobii M-Series -laite ei ole kytketty virtalähteeseen, Tobii M-Series -laite sammutetaan.



Jos virtajohto on vaurioitunut, vain huoltohenkilökunta saa vaihtaa sen. Älä käytä virtajohtoa, kunnes se on vaihdettu.



Kytke Tobii M-Series -laite vain tämän laitteen mukana toimitettuihin verkkolaitteisiin.



Laitteen virtalähteen liitintä käytetään verkkovirran katkaisijana, joten älä aseta Tobii M-Series -laitetta siten, että katkaisijan käyttäminen on vaikeaa.



Litiumioniakkujen toimitukseen liittyy erityissäädöksiä. Jos akut putoavat, murskautuvat tai joutuvat oikosulkuun, niistä voi purkautua vaarallinen määrä lämpöä ja ne voivat syttyä. Akut ovat vaarallisia tulipaloissa.

Lisätietoja litium-metalli- tai litiumioniakkujen tai akun solujen toimittamiseen liittyvistä IATA:n säädöksistä on seuraavassa osoitteessa: http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dangerous_goods/Pages/lithium_batteries.aspx



Verkkolaitteita ei saa käyttää ilman aikuisen tai huoltajan valvontaa.



Tobii M-Series -laitteessa on akut. Kaikkien akkujen toiminta heikkenee ajan myötä. Tobii M-Series -laitteen täyden latauksen jälkeinen käyttöaika saattaa siis vähentyä ajan myötä.

2.3 Kiinnitys



Tobii M-Series-laite on asennettava VALMISTAJAN antamien hyväksytyjen asennustelineiden tai -pidikkeiden ohjeiden mukaan. Tobii Technology tai sen edustajat eivät vastaa kiinnitetyn Tobii M-Series-laitteen putoamisesta henkilöille tai omaisuudelle koituneista vahingoista. Käyttäjä asentaa Tobii M-Series-laitteen kokonaan omalla vastuullaan.

2.4 Häätätilanteet



Laitteeseen ei pidä luottaa hätäpuheluissa tai pankkitapahtumissa. On suositeltavaa pitää yllä useita tapoja yhteydenpitoon hätätilanteissa. Pankkitapahtumia varten pitää aina käyttää pankin suosittelemaa ja pankin standardien mukaisesti hyväksyttyä järjestelmää.

2.5 Sähköjännite



Älä avaa Tobii M-Series -taulutietokoneen kuorta.



Älä avaa Tobii M-Series Bluetooth® -kaiuttimen kuorta.

2.6 Lasten turvallisuus



Tobii M-Series-laitteet ovat edistyksellisiä tietokonejärjestelmiä ja elektronisia laitteita. Ne on koottu useista erillisistä osista. Lapsen käsissä nämä osat saattavat irrota laitteesta, jolloin on olemassa vaara, että lapsi tukehtuu osaan tai jouuu muunlaiseen vaaraan.

Pienten lasten ei saa antaa käsitellä eikä käyttää laitetta ilman vanhemman tai huoltajan valvontaa.

2.7 Ohjelmisto



On erittäin suositeltavaa käyttää virustentorjuntaohjelmaa.



Ohjelmisto, jota ei ole asennettu valmiiksi Tobii M-Series -laitteeseen, asennetaan käyttäjän omalla vastuulla. Ulkoinen ohjelmisto saattaa aiheuttaa Tobii M-Series -laitteen vikaantumisen, mikä saattaa olla takuun ulkopuolella.

2.8 Magneettikenttä



Tobii M-Series -koteloissa ja Bluetooth®-kaiuttimissa on magneetteja. Magneettikentät voivat häiritä tahdistimien, defibrillaattorien ja muiden lääkinnällisten laitteiden toimintaa. Magneettiesineen ja sydänlaitteen etäisyyden tulee olla vähintään 15 cm.

Jos epäilet, että Tobii M-Series -laite häiritsee tahdistimen tai muun lääkinnällisen laitteen toimintaa, lopeta Tobii M-Series -laitteen käyttö ja kysy lääkäriltä neuvoa lääkinnällisen laitteen toiminnasta.

3 Yleiskatsaus: Tobii M–8

3.1 Keskeiset toiminnot

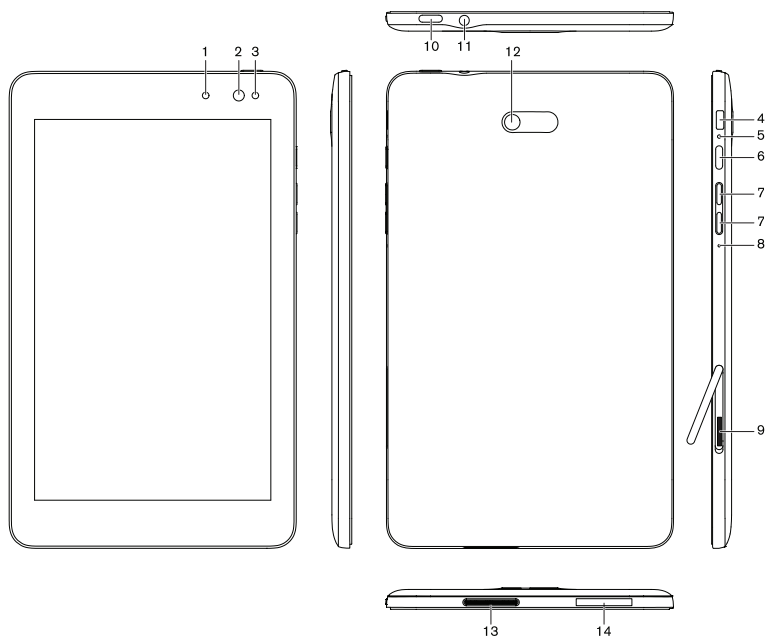
Tobii M-Series-laitteessa on useita sisäänrakennettuja toimintoja.

- 2 × kameraa
- 1 × sisäinen mikrofoni
- 1 × sisäinen kaiutin
- 1 × Bluetooth®
- 1 × WLAN (Wireless Local Area Network)
- 1 × Bluetooth®-kaiutin
- 1 × -kotelo

3.2 Tuotteen ulkoasu

Tobii M-Series-laitteessa on värikapasitiivinen, LED-taustavalollavarustettu kosketusnäyttö. Tobii M–8 -laitteessa on 8” näyttö, jonka tarkkuus on 1 280 × 800 (HD) kuvapistettä.

3.2.1 Liitännät, anturit ja laitteen painikkeet



Kuva 3.1 Tobii M-Series Taulutietokone

Paikka	Kuvaus	Paikka	Kuvaus
1	Tilavalo	8	Mikrofoni
2	Etukamera	9	MicroSD-korttipaikka
3	Ympäristön valon anturi	10	Windows-painike
4	Micro-USB-portti	11	Audioportti (3,5 mm)
5	Akun tilavalo	12	Takakamera
6	Virtapainike	13	Kaiutin
7	Äänenvoimakkuuden painikkeet	14	Palvelutunnisteen merkki

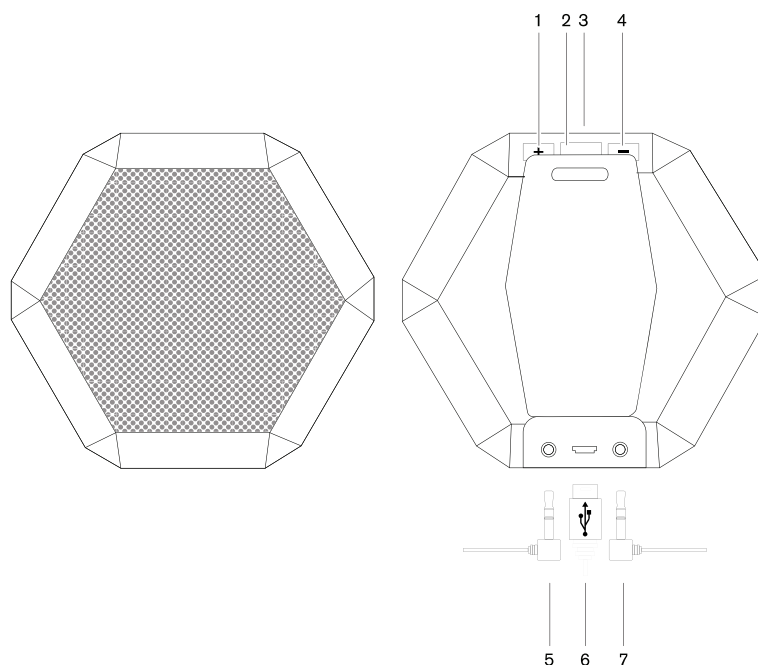
Lisätietoja saa lataamalla Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöoppaan osoitteesta:
ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf



Älä koskaan työnnä liitintä väkisin porttiin. Jos liitin ei mene porttiin kohtalaisen helposti, liitin ja portti eivät todennäköisesti ole samaa tyyppiä. Varmista, että liitin ja portti ovat samaa tyyppiä ja että olet asettanut liittimen oikein suhteessa porttiin.

Ole erityisen varovainen USB-liittimen kanssa.

3.2.2 Portit ja Bluetooth®-kaiuttimen painikkeet



Kuva 3.2 Tobii M-Series Bluetooth®-kaiutin

Paikka	Kuvaus
1	Äänenvoimakkuuden hiljentäminen
2	Keskipainike
3	Virtakytkin (yläosassa)
4	Äänenvoimakkuuden voimistaminen
5	Audioportti lähtö (3,5 mm)
6	Micro-USB-portti
7	Audioportti tulo (3,5 mm)



Älä koskaan työnnä liittintä väkisin porttiin. Jos liitin ei mene porttiin kohtalaisen helposti, liitin ja portti eivät todennäköisesti ole samaa tyyppiä. Varmista, että liitin ja portti ovat samaa tyyppiä ja että olet asettanut liittimen oikein suhteessa porttiin.

Ole erityisen varovainen USB-liittimen kanssa.

3.3 Valmiiksi asennettu ohjelmisto

Tobii M-Series-laite toimitetaan kaikki ennakoon tilatut ja tarvittavat ohjelmat asennettuina ja käyttövalmiina. Jos ohjelmisto täytyy asentaa uudelleen jossain vaiheessa, suorita tehdasasetusten palautus.

3.4 MicroSD-kortin käyttäminen

Katso pakkauksessa oleva Dell Venue 8 Pro -pikaopas. Lisätietoja saa lataamalla Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöoppaan osoitteesta:

http://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf.

3.4.1 MicroSD-kortin poistaminen

Katso pakkauksessa oleva Dell Venue 8 Pro -pikaopas. Lisätietoja saa lataamalla Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöoppaan osoitteesta:

ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf.

3.4.2 MicroSD-kortin asettaminen

Katso pakkauksessa oleva Dell Venue 8 Pro -pikaopas. Lisätietoja saa lataamalla Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöoppaan osoitteesta:

ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf.

4 Akut laitteessa Tobii M-Series

4.1 Akut

Tobii M-Series -laitteessa on kaksi eri akkua: yksi taulutietokoneessa ja yksi Bluetooth® -kaiuttimessa. Akkujen koko ja kapasiteetti eivät ole samanlaisia. Katso *Liite C Tekniset tiedot*, sivu 20.



Taulutietokoneen ja Bluetooth®-kaiuttimen akut on ladattava erikseen.

4.2 Taulutietokoneen lataus

1. Kytke virtajohto verkkolaitteeseen.
2. Kytke Micro-USB-kaapeli taulutietokoneen Micro-USB-porttiin.
3. Kytke verkkolaite pistorasiaan ja lataa taulutietokonetta, kunnes akku on ladattu täyteen.

Katso pakkauksessa oleva Dell Venue 8 Pro -pikaopas. Lisätietoja saa lataamalla Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöoppaan osoitteesta:

ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf

Tietoja akun säilytys- ja latauslämpötiloista on luvussa 2 *Turvallisuus*, sivu 5.

4.2.1 Varaustason tarkistaminen

Lataa Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöopas osoitteesta:

ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf

4.2.2 LED-valot

Lataa Dell Venue 8 Pro -taulutietokoneen käyttöopas osoitteesta:

ftp://ftp.dell.com/Manuals/all-products/esuprt_tab_mob/esuprt_tablets/dell-venue-8-pro_User%27s%20Guide_en-us.pdf

4.3 Bluetooth®-kaiuttimen lataus

1. Kytke virtajohto verkkolaitteeseen.
2. Kytke Micro-USB-kaapeli Bluetooth®-kaiuttimen Micro-USB-porttiin.
3. Kytke verkkolaite pistorasiaan ja lataa Bluetooth®-kaiutinta, kunnes akku on ladattu täyteen.

5 Käyttäminen, Tobii M-Series

Tobii M-Series-laitteen määrittämiseen ei tarvita kuin lukutaitoa. Seuraa käyttöoppaan ja aloitusoppaan ohjeita.

5.1 Laitteen käynnistys

Käynnistä laite jollain seuraavista tavoista:

- Paina laitteen oikealla puolella olevaa virtapainiketta (jos laitetta pidetään pystysuunnassa). (Paikka 6 kohdassa *Kuva 3.1 Tobii M-Series Taulutietokone, sivu 9*)

5.1.1 Salasana

Tobii M-Series-laite on määritetty käynnistymään laitteessa olevaa käyttöjärjestelmää käyttäen ilman salasanaa. Joissakin harvoissa tilanteissa salasanaikkuna saattaa tulla näkyviin, esimerkiksi luotaessa uutta käyttäjää käyttöjärjestelmään, palattaessa käyttöjärjestelmään lepotilasta tai ladattaessa ohjelmistopäivityksiä internetistä.



Uuden Windows-käyttäjän luominen ja päivitysten lataaminen internetistä saattaa vaarantaa käyttöjärjestelmän järjestelmä- ja ohjelmistoasetukset, jotka Tobii Technology on asettanut ja asentanut.

Jos salasanaikkuna tulee näkyviin ja järjestelmä pyytää salasanaa, kaikkien Tobii M-Series-laitteiden oletussalasana on **”Tobii”** (huomioi kirjainkoko). Kirjoita salasana Windowsin näyttönäppäimistön tai ulkoisen USB-näppäimistön avulla (ei sisälly tuotteeseen).

Jos päätät vaihtaa salasanan, muista kirjoittaa se turvalliseen paikkaan muistiin myöhempää käyttöä varten.

Paikkaehdotus uuden salasanan säilytystä varten: _____

Ilman käyttöjärjestelmän salasanaa Tobiiin asiakastuki ei välttämättä pysty auttamaan myöhemmin eteen tulevissa ongelmatilanteissa.

5.1.2 Tobii M-Series Welcome Guide -aloitusohjelma

Kun käynnistät Tobii M-Series-laitteen ensimmäisen kerran, näkyviin tulee Tobii M-Series Welcome Guide. Tämä aloitusohjelma on ohjattu asennustoiminto, jonka vaiheiden avulla saat täyden hyödyn laitteesta.

Noudata ohjeita ja siirry ohjelman seuraavalle sivulle valitsemalla **Seuraava**.

5.2 Laitteen virran sammuttaminen

Laite sammutetaan jollain seuraavista tavoista:

- Tobii Communicatorista
- Käytä Windowsin Käynnistä-valikkoa (suositeltava tapa, jos mahdollista).

Jos laitteen sammuttaminen ei onnistu yllä mainituilla tavoilla, voit pitää laitteen oikealla puolella olevaa virtapainiketta painettuna seitsemän sekunnin ajan (oikealla, jos laitetta pidetään pystysuunnassa). Laite sammuu heti. Käynnissä olevien sovellusten sulkeutumista ei odoteta.



Tämä ei ole Windowsin asianmukainen sulkemistapa eikä sen käyttöä suositella kuin välttämättömässä tarpeessa, koska se voi vahingoittaa laitetta.

5.3 Virransäästö

Tobii M-Series -taulutietokoneen virransäästöasetukset on esiasetettu optimoimaan akun kesto. Tarvittaessa lepotilan aika-asetusta voidaan säätää Windowsin virranhallinta-asetuksissa.

5.4 Kameroiden käyttäminen

Kahdella sisäänrakennetulla kameralla voit ottaa tilannevedoksia Tobii M-Series-laitteen edessä olevista kohteista ja myös näytön puolelta.

Käytä **Tobii Communicatoria** tai muuta tarvittavaa ohjelmaa kameroiden käyttämiseen.

5.5 Äänenvoimakkuuden säätäminen

Käytä äänen säätämiseen Tobii M-Series -laitteen oikealla puolella olevia äänen voimistamis- ja hiljentämispainikkeita (paikka 7). Lisätietoja paikoista on kohdassa *Kuva 3.1 Tobii M-Series Taulutietokone, sivu 9*.



Äänenvoimakkuutta voi säätää myös **Tobii Communicatorin** ja Windowsin kautta.



Bluetooth-kaiuttimessa on erillinen äänenvoimakkuuden säädin. Kaiuttimen erillistä äänenvoimakkuuden säädintä ei voi ohjata Windowsista tai Tobii Communicatorista. Tämä voi aiheuttaa ongelmia, koska jos kaiuttimen äänenvoimakkuudeksi on säädetty 0 %, siitä ei kuulu lainkaan ääntä, vaikka äänenvoimakkuuden asettaisi kuinka suureksi Windowsissa. Suositus on asettaa kaiuttimen äänenvoimakkuus hiukan enimmäisasetusta pienemmäksi ja säätää varsinainen kuunteluäänenvoimakkuus Windowsista tai Tobii Communicatorista.

5.6 Äänen säätäminen

Kaiuttimet voi määrittää **Windows 8.1:n ohjauspaneelin** kohdassa **Laitteisto ja äänet**.



Katso Microsoftin toimittamista tiedoista, miten äänet määritetään Windows 8,1 -käyttöjärjestelmän Ohjauspaneelissa.



Ääntä voi säätää myös **Tobii Communicatorin** kautta.

5.7 Laiteparin muodostaminen Bluetooth®-kaiuttimen ja taulutietokoneen välille



Bluetooth®-kaiuttimen ja taulutietokoneen välille on muodostettu valmiiksi laitepari.

Jos tarpeen, muodosta Bluetooth®-kaiuttimen ja taulutietokoneen välille laitepari uudelleen noudattamalla näitä ohjeita:

1. Katkaise Bluetooth®-kaiuttimen virta.
2. Kytke Bluetooth®-kaiuttimen virta.
3. Kytke Bluetooth®-kaiutin taulutietokoneeseen Windows®-käyttöjärjestelmän Bluetooth®-asetuksissa.
4. Avaa Oikopolut-valikko.
5. Avaa Asetukset.
6. Valitse Muuta tietokoneen asetuksia.
7. Valitse Tietokone ja laitteet.
8. Valitse Bluetooth.



Jos taulutietokone sammuu tai menee horrostilaan, Bluetooth®-kaiutin on ehkä käynnistettävä ja kytkettävä uudelleen.



Kaiutin ja taulutietokone voidaan kytkeä (pakkaukseen kuuluvalla) 3,5 mm:n audiokaapelilla, jos Bluetooth®-yhteyttä ei voida käyttää.

5.8 Ota sovellusten välillä siirtyminen käyttöön Windows 8:ssa

Windows 8:n ”Sipaise vasemmalta” -toiminto on oletuksena poissa käytöstä. Näin varmistetaan, että käyttäjä ei vahingossa siirry Tobii Communicatorista Windows-ympäristöön.

Sovellusten välillä siirtymisen avaava Windows 8:n ”Sipaise vasemmalta” -toiminto otetaan käyttöön seuraavasti:

1. Avaa Oikopolut-valikko.
2. Avaa Asetukset.
3. Valitse Muuta tietokoneen asetuksia.
4. Valitse Tietokone ja laitteet.
5. Valitse Kulmat ja Reunat.
6. Ota ”Sovellusten välillä siirtyminen” -kohdassa käyttöön valinta ”Salli siirtyminen edellisten sovellusten välillä”.

5.9 Sulje kaikki avoimet Windows 8 Modern UI -sovellukset.

1. Avaa Oikopolut-valikko.
2. Avaa Asetukset.
3. Valitse Muuta tietokoneen asetuksia.
4. Valitse Tietokone ja laitteet.
5. Valitse Kulmat ja Reunat.
6. Tyhjennä edellisten sovellusten luettelo valitsemalla ”Sovellusten välillä siirtyminen” -kohdassa ”Tyhjennä luettelo”.

5.10 Lentotilassa viestiminen

1. Katkaise Bluetooth®-kaiuttimen virta.
2. Aktivoi lentotila Windows-asetuksissa.
3. Käytä Dell-taulutietokoneen sisäistä kaiutinta.

6 Tuotteen hoito

6.1 Lämpötila ja kosteus

6.1.1 Yleiskäyttö

Tobii M-Series on pidettävä kuivissa olosuhteissa huoneenlämmössä. Laitteen suositellut lämpötila- ja kosteusrajat ovat:

- Ympäristön lämpötila: 0 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)
- Suhteellinen kosteus: 10–90 % (ei kondensaatiota laitteeseen)
- Korkeus: –15,2...3 048 m / –50...10 000 jalkaa

6.1.2 Kuljetus ja säilytys

Laitteen (ilman akkuja) kuljetuksen ja säilytyksen suositellut lämpötila- ja kosteusrajat ovat:

- Lämpötila: –40 °C – 65 °C (–40 °F – 149 °F)
- Suhteellinen kosteus: 5–95 % (ei kondensaatiota laitteeseen)
- Korkeus: –15,2...10 668 m / –50...35 000 jalkaa

Tobii M-Series ei ole vedenpitävä eikä vettä hylkivä. Laitetta ei pitäisi pitää äärimmäisen kosteissa tai muuten määritellyissä olosuhteissa. Älä upota laitetta veteen tai muuhun nesteeseen. Varo, ettei laitteen päälle ja etenkin liitäntöihin kaadu nesteitä.

6.2 Puhdistus

Sammuta Tobii M-Series -laite ja irrota kaikki johdot ennen puhdistusta. Käytä pehmeää ja hieman kosteaa, nukatonta kangasta. Vältä kosteuden pääsemistä laitteen aukkoihin. Älä käytä ikkunanpesuaineita, kodin puhdistusaineita, aerosolisuihkeita, liuottimia, alkoholia, ammoniakkia tai hankaavia aineita laitteen puhdistukseen.

6.2.1 Kaiutinten puhdistaminen

Jos kaiutinten aukot ovat tukossa, käytä varovasti pumpulipuikkoja ja/tai hammasharjaa, jotta et vaurioita Tobii M-Series -kaiuttimia.

6.3 Sijoittaminen

Käytä ainoastaan laitteen paikallisen jälleenmyyjän tai myyntiedustajan suosittelemia varsia ja telineitä ja varmista, että ne on asennettu ja kiinnitetty oikein ohjeiden mukaan. Älä sijoita laitetta epävakaille tai epätasaisille pinnoille.

6.4 Tobii M-Series-laitteen kuljettaminen

Irrota kaikki kaapelit ja käytä olkahihnaa tai Tobii M-Series-kotelon kahvaa, kun kannat laitetta.

Kun kuljetat laitetta korjausta tai lähettämistä varten tai matkalla, käytä alkuperäistä koteloä ja pakkausmateriaalia.



Säilytä Tobii M-Series -laitteen alkuperäinen pakkaus.

Jos laite täytyy palauttaa Tobiiille takuuseen tai huoltoon liittyvien asioiden vuoksi, sen lähettämiseen on käytettävä alkuperäistä (tai vastaavaa) pakkausta.

6.5 Akkujen hävittäminen

Älä hävitä akkuja normaalin kotitalous- tai toimistojätteen seassa. Hävitä akut paikallisten määräysten mukaisesti.

6.6 Tobii M-Series-laitteen hävittäminen

Älä hävitä Tobii M-Series-laitetta normaalin kotitalous- tai toimistojätteen seassa. Hävitä sähkö- ja elektroniikkalaitteet paikallisten määräysten mukaisesti.

Liite A

Tuki, takuu, koulutusmahdollisuudet

A1 Asiakastuki

Jos tarvitset asiakastukea, ota yhteys paikalliseen edustajaan tai Tobiin tukeen. Jotta saisit apua mahdollisimman nopeasti, pidä Tobii M-Series-laitteesi käsillä ja varmista, että Internet-yhteys on käytettävissä, jos mahdollista. Sinun täytyy myös tarvittaessa antaa laitteen sarjanumero, joka on palvelutunnisteen merkissä paikassa 14 (katso *Kuva 3.1 Tobii M-Series Taulutietokone, sivu 9*).

Lisätietoja tuotteista ja muita tukitietoja on Tobiin sivustossa osoitteessa www.tobii.com.

A2 Takuu

Lue pakkauksessa oleva valmistajan takuu.

Lue tämä käyttöopas huolellisesti ennen laitteen käyttöä. Takuu on voimassa vain, jos laitetta käytetään käyttöoppaan mukaisesti. Tobii M-Series-laitteen purkaminen mitätöi takuun.



Säilytä Tobii M-Series -laitteen alkuperäinen pakkaus.

Jos laite täytyy palauttaa Tobiiille takuuseen tai huoltoon liittyvien asioiden vuoksi, sen lähettämiseen on käytettävä alkuperäistä (tai vastaavaa) pakkausta.

A3 Koulutusresursseja

Tobiilla on monenlaisia koulutusresursseja Tobii M-Series-tuotteita ja niihin liittyviä viestintätuotteita varten. Ne ovat nähtävissä Tobiin verkkosivustossa osoitteessa www.tobii.com, jossa on muun muassa aloitusoppaita, Internet-seminaareja ja pikaoppaita. Tobii M-Series -laitteen aloitusopas toimitetaan Tobii M-Series-laitteen mukana ja laitteeseen tallennettuna.

Liite B

Vaatimustenmukaisuustiedot

B1 FCC-ilmoitus

Tämä laite noudattaa FCC-sääntöjen osaa 15. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: (1) tämä laite ei saa aiheuttaa häiriöitä ja (2) tämän laitteen täytyy pystyä käsittelemään kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka saattavat aiheuttaa laitteen ei-toivottua toimintaa.



Muutokset, joita Tobii Technology ei ole nimenomaisesti hyväksynyt, saattavat mitätöidä käyttäjän valtuudet käyttää laitetta FCC-sääntöjen mukaisesti.

B2 CE-ilmoitus

Tobii M-Series -laitteeseen kuuluvat taulutietokone ja Bluetooth®-kaiutin. Tobii M-Series -laite noudattaa seuraavia standardeja:

- 93/42/EEC(MDD) - Medical Device Directive
- 2011/65/EU(RoHS 2) - Restriction of Hazardous Substances Directive
- R&TTE 1999/5/EG(R&TTE) - European Radio equipment and Telecommunications Terminal Equipment Directive
- 2004/108/EC(EMC) - Electromagnetic Compatibility Directive
- 2006/95/EC(LVD) - Low Voltage Directive

Liite C

Tekniset tiedot

C1 Tobii M-Series Dell-taulutietokone

Vakio	Tobii M-8
Tyyppi/malli	M-8
Näyttö	8,0", kuvasuhde: 16:9, LED-taustavalo, valkoluminanssi 400 cd/m ²
Näytön erottelukyky	1 280 × 800 kuvapistettä (HD)
Kosketuspaneeli	Tukee kapasitiivista kymmenen sormen kosketusta ja lisävarusteena saatavaa Active-ohjauskynää
Mitat (L × K × S)	130 × 216,2 × 9 mm –
Paino	393,8 g –
Kaiuttimet	Teho/huipputeho: 1 × 1 W RMS / 1 × 1,5 W huippu, 4 ohmia
Mikrofoni	1 × kohinaa vaimentava digitaalinen mikrofoni
Suoritin	Intel® Atom™-suoritin Z3740D 1,8 GHz ja Intel® Burst Technology
Grafiikka	Intel® Graphics Media Accelerator
RAM	2 Gt DDR3L SDRAM (1 333 MHz) sisäänrakennettuna
Käyttöjärjestelmä	Microsoft® Windows 8.1 Pro, 32-bittinen
Kiintolevyasema	eMMC 64 Gt
SD-muistikortti	MicroSD-kortti 16 Gt
Liitännät	1 × Micro-USB 2.0 (lataa ja kytke -yhdistelmäportti) 1 × 3,5 mm:n kuuloke-/äänilähtöportti (stereo) ja liittämisen tunnistus (kuuloke- ja mikrofoniportti)
Painikkeet	1 × Virtapainike 1 × äänen voimistamispainike 1 × äänen hiljentämispainike 1 × Windows-painike
WLAN/Bluetooth®	Qualcomm 6234 WIFI/BT-moduuli (IEEE802.11 a/b/g/n MIMO 2×2 kahden antennin tuki) Wi-Fi-sertifiointi: 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n, WMM, WPA, WPA2 ja WPS Bluetooth® 4.0, kantomatkalla enintään 10 m, 128-bittinen salaus
Kamera	Käyttäjän kamera (takana) 5 MP AF (automaattinen tarkennus), tukee 1080p / 30 kuvaa sekunnissa Webkamera (edessä) 1,2 MP AF (automaattinen tarkennus), tukee 720p / 30 kuvaa sekunnissa
Akun kesto ¹	~10,5 h
Akkuteknologia	Ladattava litiumioniakku
Akun kapasiteetti	18 Wh
Akun nimellisjännite	3,7 V DC
Akun latausaika	Enintään 5 h (0-100 %)
Pöytäteline	Sisäänrakennettu

Vakio	Tobii M-8
Tyyppi/malli	M-8
Virtalähde	10 watin verkkolaite
i. Jatkuva viestintä Tobii Communicatorissa Bluetooth®-kaiutin ja WLAN kytkettyinä.	

C2 Taulutietokoneen verkkolaite

Nimike	Tiedot
Tulojännite	100–240 V AC
Tulovirta (enintään)	0,5 A
Tulotaajuus	50–60 Hz
Lähtövirta	2 A
Nimellislähtöjännite:	5 V DC
Paino	0,044 kg
Mitat	27,5 × 43 × 59 mm
Käyttölämpötila-alue	0–40 °C / 32–104 °F
Säilytys	–30...80 °C / –22...176 °F

C3 Bluetooth®-kaiutin

Nimike	Tiedot
Toisto aika	Jopa 14 tuntia (vähintään 6 tuntia yhtäjaksoista toistoa)
Latautumisaika	2 tuntia
Akkuteknologia	Ladattava litium-ioni
Akun latausliitäntä	5 V DC mikro-USB
Kokonaislähtöteho	2 × 3 W
Melutaso	90 dB etäisyydellä 0,61 m (langaton) / 94 dB etäisyydellä 0,61 m (langallinen)
IP-luokka	IP53
Äänitulo/-lähtö	3,5 mm / 1/8" naarasliitäntä
Säätimet	Raidan ohjaus, kaiutinpuhelin, äänenvoimakkuus
Merkkivalo	Kolmivärinen LED
Muut ominaisuudet	Mikrofoni, vyötäröpidike, vaihdettava säleikkö
Tuotteen paino	0,180 kg
Tuotteen mitat (L×K×S)	85 × 80 × 54 mm

Liite D

Hyväksytyt lisävarusteet

Lisätietoja uusimmista hyväksytyistä Tobii-lisävarusteista saa verkkosivustosta www.tobii.com tai paikalliselta Tobii-jälleenmyyjältä.



Tukea Tobii-laitteellesi

Online-tuki

Ennen kuin otat meihin yhteyttä, lue Tobii-laitettasi koskeva tuotekohtainen tukisivu. Se sisältää ajantasaista tietoa ongelmista sekä tuotteeseen liittyviä neuvoja ja vinkkejä. Online-tukisivu sijaitsee osoitteessa <http://www.tobii.com/assistivesupport>.

Ota yhteyttä jälleenmyyjään

Jos sinulla on tuotteeseen liittyviä kysymyksiä tai ongelmia, ota yhteyttä Tobii-jälleenmyyjäsi asiakastukeen. He tuntevat yksilölliset määrityksesi parhaiten ja voivat antaa neuvoja ja tuotekoulutusta. Jälleenmyyjien yhteystiedot ovat osoitteessa <http://www.tobii.com/en/assistive-technology/global/Contact/>

Tobiin tukitoimistot

Pohjois-Eurooppa

support@tobii.com
Puhelin: +46 8 522 950 20
Tukipalvelu on avoinna: klo 8.00–18.00
Heinä–elokuu: klo 9.00–17.00
(Keski-Euroopan aika, GMT +1)

Keski-Eurooppa

support@tobii.com
Puhelin: +49 69 24 75 03 4 28
Tukipalvelu on avoinna: klo 8.00–18.00
Heinä–elokuu: klo 9.00–17.00
(Keski-Euroopan aika, GMT +1)

Pohjois-Amerikka

techsupport@tobiiATI.com
Ilmaishetki: +1 800 793 9227
Puhelin: +1 781 461 8200
Tukipalvelu on avoinna: klo 9.00–21.00
(Yhdysvaltain itäinen normaaliaika, GMT -6)

Kiina

support.cn@tobii.com
Puhelin: +86 512 6936 2880-814
Tukipalvelu on avoinna: klo 9.00–17.30
(Kiinan normaaliaika, GMT +8)

©Tobii®. Kuvaukset ja tiedot eivät välttämättä koske kaikilla paikallisilla myyntialueilla saatavilla olevia tuotteita ja palveluita. Tekniset tiedot voivat muuttua ilman erillistä huomautusta. Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta.

Eurooppa, Afrikka, Etelä-Amerikka Tobii Technology AB

Karlsrovsägen 2D
S-182 53 Danderyd
Ruotsi
Puhelin: +46 8 663 69 90
Faksi: +46 8 30 14 00
www.tobii.com
sales@tobii.com

Keski-Eurooppa Tobii Technology GmbH

Niedenu 45
D-60325 Frankfurt am Main
Saksa
Puhelin: +49 69 24 75 03 40
Faksi: +49 69 24 75 03 429
www.tobii.com
sales.de@tobii.com

Pohjois-Amerikka Tobii ATI

333 Elm Street
Dedham, MA 02026
Yhdysvallat
Puhelin: +1 781 461 8200
Faksi: +1-781-461-8213
www.tobiiATI.com
sales.us@tobii.com

Kiina
Tobii Electronics Technology Suzhou Co.,
Ltd
No. 678, Fengting Avenue
Land Industrial Park
Weiting, Suzhou 2, Post code: 21512
Kiina
Puhelin: +86 (0) 13585980539
www.tobii.com
sales.cn@tobii.com

Etelä-Aasian ja Tyynenmeren alue Tobii Technology

69 Cumming Street
Craigburn Farm SA 5051
Australia
Puhelin: +61 (0) 450 460 668
Faksi: +61 (0) 8 8278 8671
www.tobii.com
sales@tobii.com