

Tobii Dynavox Gaze Point

دليل المستخدم



tobiidynavox

دليل المستخدم Tobii Dynavox Gaze Point

الإصدار 1.0

06/2017

جميع الحقوق محفوظة.

(Copyright © Tobii AB (publ

لا يجوز نسخ أي جزء من هذه الوثيقة أو تخزينه في نظام استرجاع أو إرساله بأي شكل أو بأي طريقة (إلكترونية، أو النسخ الضوئي، أو التسجيل، أو غير ذلك) دون إذن كتابي مسبق من الناشر.

تتضمن حماية حقوق الطبع والنشر المزعومة جميع الأشكال والمسائل المتعلقة بالمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر والمعلومات التي يسمح بها القانون التشريعي أو القضائي أو التي يتم منحها فيما بعد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المواد الناتجة عن البرامج التي تُعرض على الشاشة مثل عروض الشاشة والقوائم وما شابه.

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة ملك لشركة Tobii Dynavox. لذا يحظر نسخ أي جزء منها أو كلها من دون تصريح كتابي مسبق من شركة Tobii Dynavox.

قد تكون المنتجات المشار إليها في هذه الوثيقة إما علامات تجارية و/أو علامات تجارية مسجلة لأصحابها المعنيين. لم يدع أي من الناشر أو المؤلف ملكيته لهذه العلامات التجارية.

برغم اتخاذ كل الاحتياطات الواجبة عند إعداد هذه الوثيقة، لكن ينفي كل من الناشر والمؤلف أي مسؤولية عن أي خطأ أو سهو أو تلف ينتج عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو عن استخدام البرامج أو الشفرة المصدرية المصاحبة لها. لن يتحمل الناشر أو المؤلف بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو أي ضرر تجاري آخر نتج أو يُزعم أنه نتج عن هذه الوثيقة سواء على نحو مباشر أو غير مباشر.

محتوى الوثيقة يخضع للتغيير دون إخطار.

يُرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لشركة Tobii Dynavox www.TobiiDynavox.com للحصول على النسخ المعدلة من هذه الوثيقة.

جدول المحتويات

1	حول جهاز Tobii Dynavox Gaze Point	4
1.1	الغرض من الاستخدام	4
1.2	متطلبات النظام	4
2	تثبيت جهاز Tobii Dynavox Gaze Point وتشغيله وتحديثه	5
2.1	تثبيت Tobii Dynavox Gaze Point مع Gaze Point	5
2.2	التشغيل لأول مرة	5
2.3	تحديث جهاز Tobii Dynavox Gaze Point	5
3	استخدام Tobii Dynavox Gaze Point	6
4	إعدادات Gaze Point	7
4.1	جهاز تتبع العين	7
4.1.1	علامة التتويب المعايير	7
4.1.2	علامة التتويب خيارات متقدمة	10
4.2	الإعدادات العامة	11
4.2.1	علامة التتويب عام	11
4.2.2	علامة التتويب نبذة عن	12
4.3	التنشيط والانعكاس المرئي	12
4.3.1	علامة التتويب التنشيط	12
4.3.2	علامة التتويب الانعكاس المرئي	13
4.4	التعليمات والاستخدام	14
4.4.1	علامة التتويب التعليمات	14
4.4.2	علامة التتويب الاستخدام	14

1 حول جهاز Tobii Dynavox Gaze Point

1.1 الغرض من الاستخدام

تحكم في جهاز الكمبيوتر لديك تحكماً كاملاً باستخدام عينيك فقط أو باستخدام العينين ومفتاح. يمكنك محاكاة جميع حركات الماوس وإيماءات السحب بإصبعك وكتابة النصوص باستخدام برنامجنا الحائز على جائزة. أضفنا أيضاً اختصارات ذكية لتسهيل الوصول إلى جميع أجزاء نظام Windows!

1.2 متطلبات النظام

المكون	المتطلبات
كمبيوتر ومعالج	معالج ثنائي النواة 2.0 جيجا هرتز أو أسرع (أدنى حد موصى به).
الذاكرة (ذاكرة عشوائية)	ذاكرة عشوائية سعة 4 جيجابايت (أدنى حد موصى به).
قرص صلب	سعة 450 ميجابايت.
الناقل التسلسلي العالمي USB	USB 2.0
نظام التشغيل	يعمل Tobii Dynavox Gaze Point على الإصدارين 32-بت و 64-بت لأنظمة التشغيل Microsoft Windows. عند تشغيل Tobii Dynavox Gaze Point من الإصدار 32-بت على نظام تشغيل Windows من الإصدار 64-بت، فإن البرنامج يعمل في طبقة الإصدار 32-بت من نظام التشغيل Windows. • Windows 7 (64 بت) • ويندوز 8.1 (32-بت أو 64-بت) • ويندوز 10 (32-بت أو 64-بت)
إصدار NET	4.5
جهاز تتبع العين	أي جهاز لتتبع العين من Tobii Dynavox أو Tobii Tech يدعم برنامج Tobii Eye Tracking Core.
متطلبات واعتبارات إضافية	يلزم الاتصال بالإنترنت لتفعيل الترخيص.
برنامج Tobii Eye Tracking Core	الإصدار 2.8 أو أحدث.

2 تثبيت جهاز Tobii Dynavox Gaze Point وتشغيله وتحديثه

2.1 تثبيت Gaze Point مع Tobii Dynavox Gaze Point

1. اذهب إلى موقع www.tobiidynavox.com/dl/gaze-point وقم بتنزيل برنامج Gaze Point.
2. قم بتثبيت برنامج Gaze Point.
3. اتبع التوجيهات المعروضة على الشاشة.

2.2 التشغيل لأول مرة

عند تشغيل Tobii Dynavox Gaze Point للمرة الأولى، سيكون هناك دليل تكوين يقدم للمستخدم إرشادات حول بدء تكوين Tobii Dynavox Gaze Point. الخطوات التي يشتمل عليها الدليل هي:

- إعداد الشاشة. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.2.1 شاشة الإعداد، الصفحة 11.
- إنشاء ملف تعريف جديد. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.1 إنشاء ملف تعريف جديد.
- اختبار المعايير، لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.3 اختبار المعايير

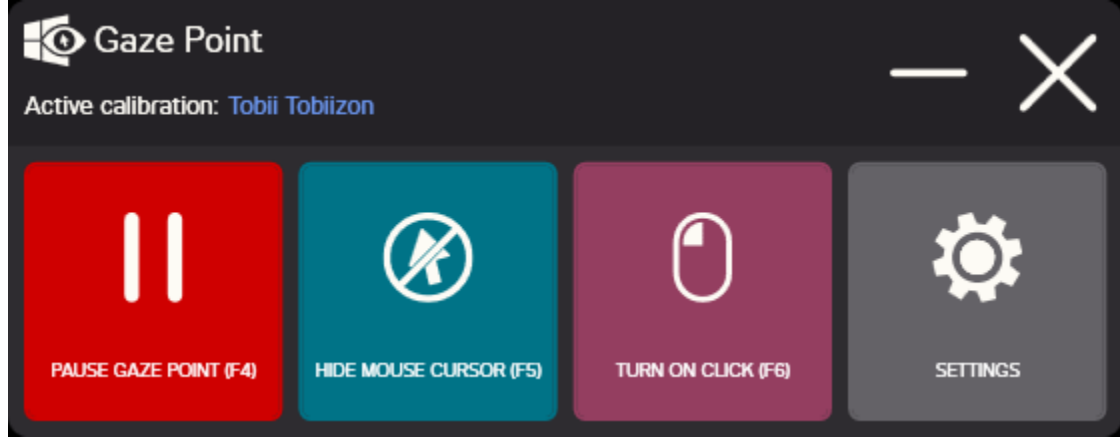
2.3 تحديث جهاز Tobii Dynavox Gaze Point

تقوم شركة Tobii Dynavox بإصدار نسخ محدثة من برنامج Gaze Point بانتظام.

خلال تثبيت برنامج Gaze Point، سيتم تثبيت برنامج Update Notifier على الجهاز. سيقوم برنامج Update Notifier بالتحقق من النسخ المحدثة من برنامج Gaze Point والبرامج الأخرى لشركة Tobii Dynavox المثبتة على الجهاز، إذا كان الجهاز متصل بالإنترنت.

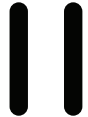
للتحقق من التحديثات الجديدة لبرنامج Gaze Point يدويًا، تبحث عن تطبيقات Update Notifier على الجهاز وحدد رمز  ((Update Notifier لتشغيل التطبيق.

3 استخدام Tobii Dynavox Gaze Point



الشكل 3.1 Gaze Point Controller

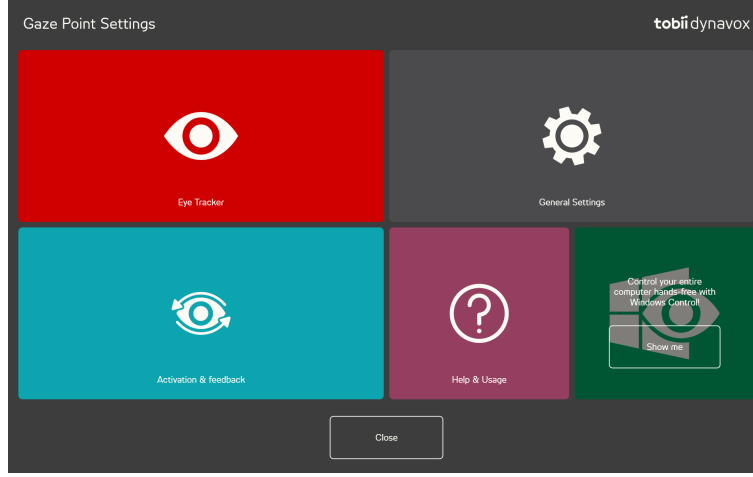
الجدول 3.1 الرموز المدرجة في Gaze Point Controller

الوصف	الرمز	الوصف	الرمز
حدد هذا الزر لبدء نقطة نظرة العين أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	الرمز: F4)) أبدأ نقطة نظرة العين 	حدد هذا الزر للإيقاف المؤقت لنقطة نظرة العين أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	الإيقاف المؤقت لنقطة نظرة العين F4)) 
حدد هذا الزر لإظهار مؤشر الماوس أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	إظهار مؤشر الماوس F5)) 	حدد هذا الزر لإخفاء مؤشر الماوس أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	إخفاء مؤشر الماوس F5)) 
حدد هذا الزر لإيقاف النقر الأيسر أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	أوقف النقر F6)) 	حدد هذا الزر لتشغيل النقر الأيسر أو حدد اختصار لوحة المفاتيح، المكتوبة بين أقواس بعد الشرح.	تشغيل النقر F6)) 
		حدد هذا الزر للوصول إلى إعدادات Gaze Point، انظر 4 إعدادات Gaze Point، الصفحة 7.	الإعدادات 

لاستخدام فأرة الكمبيوتر الفعلية أو شاشة اللمس الأولية عن برنامج Gaze Point.



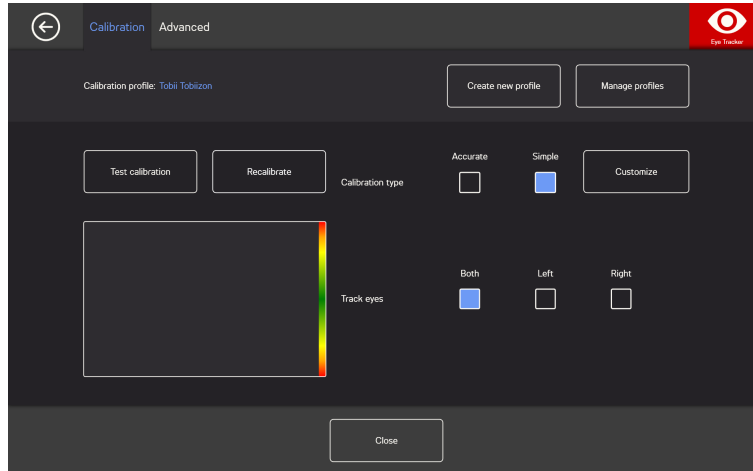
4 إعدادات Gaze Point



الرموز	الإجراء	الوصف
	جهاز تتبع العين	يفتح إعدادات جهاز تتبع العين. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1 جهاز تتبع العين ، الصفحة 7.
	الإعدادات العامة	يفتح الإعدادات العامة. لمزيد من المعلومات، انظر 4.2 الإعدادات العامة ، الصفحة 11.
	التنشيط والانعكاس المرئي	يفتح إعدادات التنشيط والانعكاس المرئي. لمزيد من المعلومات، انظر 4.3 التنشيط والانعكاس المرئي ، الصفحة 12.
	التعليمات والاستخدام	يفتح إعدادات التعليمات والاستخدام. لمزيد من المعلومات، انظر 4.4 التعليمات والاستخدام .

4.1 جهاز تتبع العين

4.1.1 علامة تبويب المعايرة



ملف تعريف المعايرة: سيعرض اسم ملف التعريف النشط.

إنشاء ملف تعريف جديد: حدد هذا الزر لإنشاء ملف تعريف جديد. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.1 إنشاء ملف تعريف جديد، الصفحة 8.

إدارة ملفات التعريف: حدد هذا الزر للتغيير إلى ملف تعريف موجود بالفعل. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.2 إدارة ملفات التعريف، الصفحة 8.

اختبار المعايير: حدد هذا الزر لفتح صفحة اختبار المعايير. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.3 اختبار المعايير، الصفحة 9.

نوع المعايير: هناك نوعان (2) مختلفان من المعايير: دقيقة أو بسيطة. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.5 نوع المعايير، الصفحة 9.

تتبع العينين: تحديد كيف يجب أن يتتبع الجهاز عيون المستخدمين بين: كليهما أو اليسرى أو اليمنى.

4.1.1.1 إنشاء ملف تعريف جديد

1. حدد نوع المعايير الذي تريد استخدامه.
لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.5 نوع المعايير، الصفحة 9.
2. حدد زر إنشاء ملف تعريف جديد.
3. حدد نعم للمتابعة أو لا للإلغاء.
4. حدد اسمًا لملف التعريف الجديد.

يجب استخدام لوحة المفاتيح والماوس.



يمكن استخدام أحرف أبجدية رقمية فقط.

5. حدد زر التالي.
6. اضبط وضع المستخدم بحيث تكون النقطتان اللتان تمثلان عيني المستخدم في وسط المربع الظاهر على الشاشة.
وستبدأ عملية المعايرة عندما تومض النقطة اليمنى في وجه المستخدم.
7. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لأداء عملية معايرة.
8. اختبر المعايير.
لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.3 اختبار المعايير، الصفحة 9.
9. حدد إغلاق لقبول المعايير أو إعادة المعايرة لإجراء عملية معايرة جديدة.

4.1.1.2 إدارة ملفات التعريف

في صفحة إدارة ملفات التعريف، سيكون بإمكانك تنشيط أو حذف ملف تعريف موجود.

في منتصف الشاشة ضمن ملف التعريف النشط، سيكون بإمكانك رؤية اسم ملف التعريف النشط.

سيتم إدراج كل ملفات التعريف المتاحة في صورة أزرار على الصفحة، استخدم الزرين < و > للتمرير عبر ملفات التعريف المتاحة.

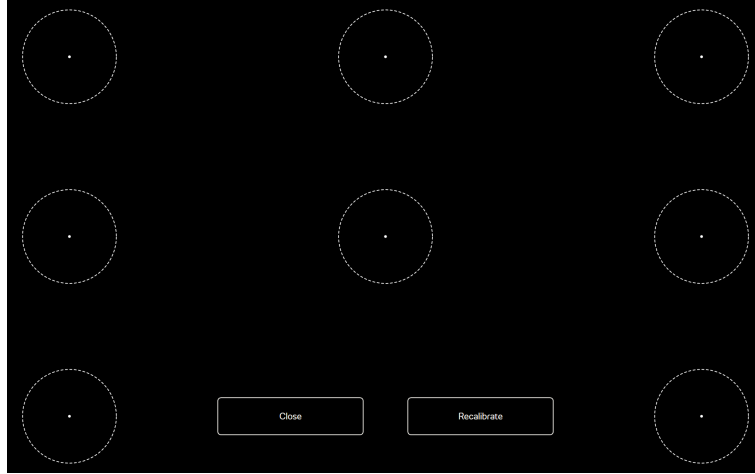
4.1.1.2.1 تنشيط ملف تعريف

1. حدد زر اسم ملف التعريف الذي تريد تنشيطه.
2. حدد الزر تنشيط الذي يقع في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة.
3. حدد نعم لتنشيط ملف التعريف المحدد أو لا للإلغاء.
4. حدد إغلاق لمغادرة الصفحة.

4.1.1.2.2 حذف ملف تعريف

1. حدد زر اسم ملف التعريف الذي تريد حذفه.
2. حدد الزر حذف الذي يقع في الزاوية العلوية اليسرى من الشاشة.
3. حدد نعم لحذف ملف التعريف المحدد أو لا للإلغاء.
4. حدد إغلاق لمغادرة الصفحة.

4.1.1.3 اختبار المعايرة



في صفحة اختبار المعايرة، يمكن اختبار المعايرة باستخدام الأهداف المحددة مسبقاً على الشاشة لمعرفة ما إذا كان المستخدم بحاجة إلى إعادة معايرة جهاز تتبع العين.

1. انظر إلى كل نقطة في كل دائرة على الشاشة لمعرفة مدى دقة تتبع العين في هذه المنطقة.
2. حدد إغلاق لقبول المعايرة أو إعادة المعايرة لإجراء عملية معايرة جديدة.

4.1.1.4 إعادة المعايرة

1. حدد نوع المعايرة الذي تريد استخدامه.
- لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.5 نوع المعايرة، الصفحة 9.
2. حدد الزر إعادة المعايرة لبدء عملية معايرة جديدة لملف التعريف النشط.
3. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لأداء عملية معايرة.
4. اختبر المعايرة. لمزيد من المعلومات، انظر 4.1.1.3 اختبار المعايرة، الصفحة 9.
5. حدد إغلاق لقبول المعايرة أو إعادة المعايرة لإجراء عملية معايرة جديدة.

4.1.1.5 نوع المعايرة

هناك نوعان (2) متوفران من المعايرة: دقيقة وبسيطة.

4.1.1.5.1 الدقيقة

حدد المربع دقيقة لتنشيط أدق نوع من المعايرة.

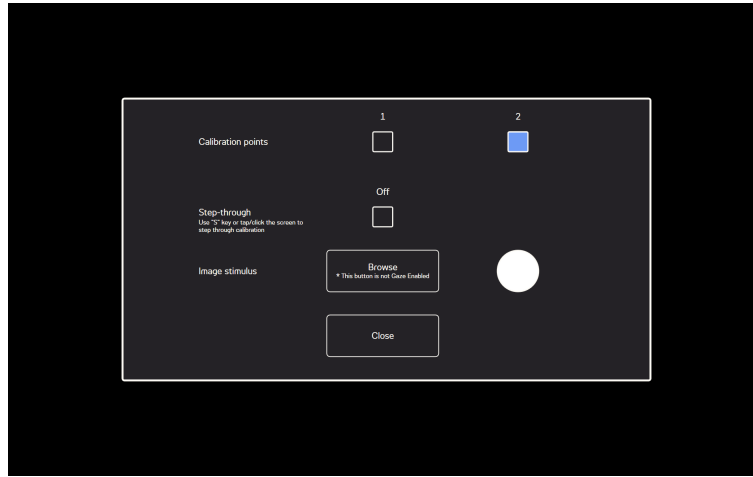
مع تنشيط نوع المعايرة الدقيقة، فإن عملية المعايرة ستكون باستخدام سبع (7) نقاط "pop the dots". نوع المعايرة الدقيقة هو نوع المعايرة الافتراضي.

4.1.1.5.2 البسيطة

حدد المربع بسيطة لتنشيط النوع السهل من المعايرة، عندما يكون من المهم جداً أن تكون المعايرة سريعة وسهلة، بدلاً من أن تكون على درجة عالية من الدقة.

عند تحديد نوع المعايرة البسيطة، يمكن تخصيص عملية المعايرة.

حدد الزر تخصيص لتخصيص عملية المعايرة.



نقاط المعايرة: حدد ما إذا كان ينبغي استخدام نقاط المعايرة 1 أو 2.

نقطة المعايرة 1 غير متوفرة في PCEye Go.

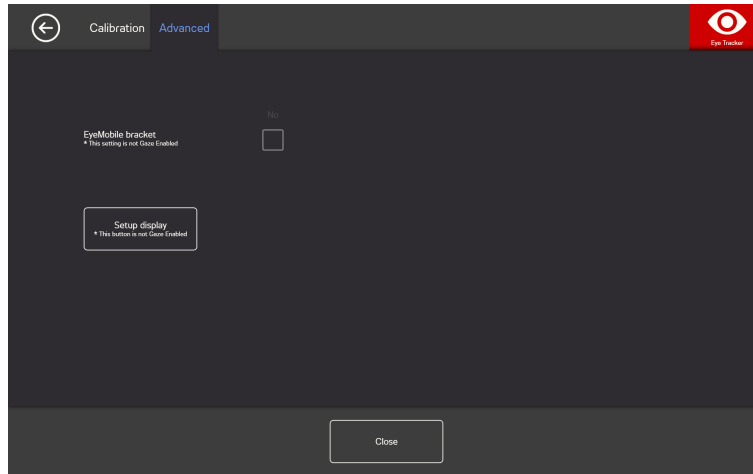


التنقل: قم بتبديل خانة الاختيار تشغيل/إيقاف التنقل إلى الوضع تشغيل لتنشيط الوظيفة التي تستخدم فيها المفتاح "S" على لوحة المفاتيح أو الضغط/النقر فوق الشاشة للتنقل خلال المعايرة.

الصورة المحفزة: حدد الزر تصفح لتغيير تحفيز الصورة من النقطة البيضاء الافتراضية إلى واحدة من الصور المحفزة المتضمنة أو إلى صورة لعبة المستخدم المفضلة أو أي شيء آخر.

الإغلاق: حدد الزر إغلاق لمغادرة الصفحة.

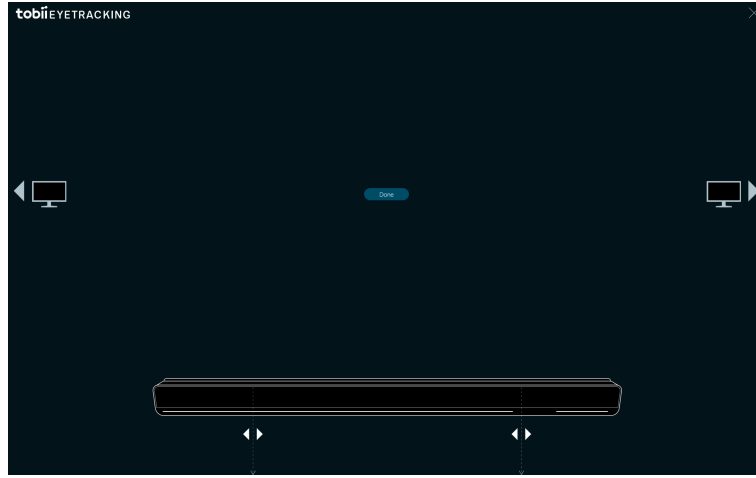
4.1.2 علامة التبويب خيارات متقدمة



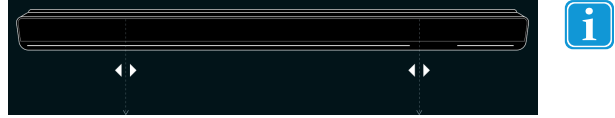
سنادة **EyeMobile**: قم بتبديل خانة الاختيار تشغيل/إيقاف سنادة EyeMobile إلى تشغيل إذا كنت تستخدم EyeMobile أو EyeMobile Mini. إن إعداد سنادة EyeMobile ليس مطلوبًا لجهاز EyeMobile Plus وبالتالي تم تعطيله.

4.1.2.1 شاشة الإعداد

إذا تم استخدام أكثر من شاشة (1) واحدة، فستحتاج إلى تحديد الشاشة التي سيتصل بها جهاز تتبع العين. وسيحتاج النظام أيضًا إلى معرفة حجم الشاشة التي يتم استخدامها.



1. استخدم أو لتحديد الشاشة التي سيتصل بها جهاز تتبع العين.
2. قم بمحاذاة الخططين العموديين الأيسر والأيمن، اللذين يقعان في مجال رؤية جهاز تتبع العين على الشاشة، مستعينًا بالعلامات الموجودة أعلى جهاز تتبع العين المستخدم.

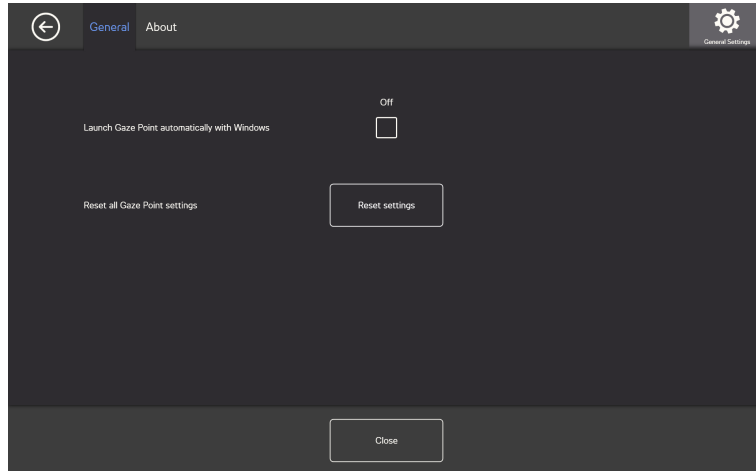


وسيؤدي هذا إلى تعيين حجم الشاشة المستخدمة مع Tobii Dynavox Gaze Point.

3. حدد تم للإنهاء.

4.2 الإعدادات العامة

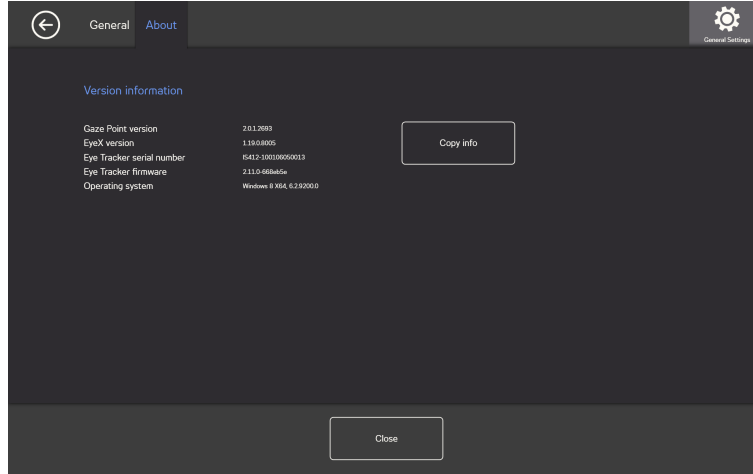
4.2.1 علامة التبويب عام



تشغيل **Gaze point** تلقائيًا مع **Windows**: قم بتبديل خانة الاختيار تشغيل/إيقاف إلى الوضع تشغيل إذا أردت أن يبدأ **Gaze Point** التشغيل تلقائيًا عند بدء تشغيل **Windows**.

إعادة تعيين إعدادات **Gaze Point**: حدد زر إعدادات إعادة التعيين لإعادة تعيين جميع إعدادات **Gaze Point**.

4.2.2 علامة التبويب نبذة عن

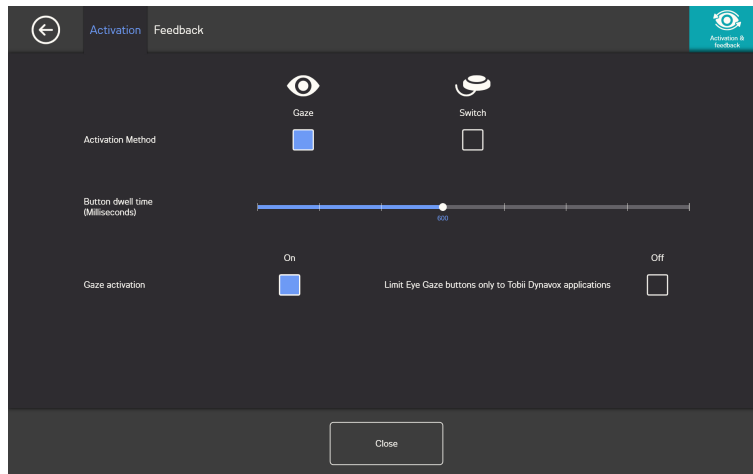


في صفحة "نبذة"، ستجد كل المعلومات المتعلقة بإصدار البرنامج وجهاز تتبع العين. يمكن نسخ هذه المعلومات بسهولة عن طريق تحديد الزر نسخ المعلومات ثم لصقها في رسالة بريد إلكتروني أو أي برنامج آخر إذا لزم الأمر.



4.3 التنشيط والانعكاس المرئي

4.3.1 علامة التبويب التنشيط



في علامة التبويب التنشيط، يتم تعيين كل الإعدادات المتعلقة بأسلوب تفاعل المستخدم مع **Gaze Point**. إذا كان المستخدم سيستخدم نظرة العين أو مفتاح لتنفيذ الأوامر والتصرف عند التفاعل.

طريقة التنشيط:

- نظرة العين - اختر نظرة العين لاستخدام وضع النظر لتنشيط وظيفة التكبير/التصغير التي تنتهي مع تنفيذ المهمة المطلوبة.
- مفتاح - اختر مفتاح لاستخدام مفتاح لتنشيط وظيفة التكبير/التصغير التي تنتهي مع تنفيذ المهمة المطلوبة.

وقت تركيز النظر على الزر (مللي ثانية)

يمكن تعيين وقت تركيز النظر على الزر إلى 8 مستويات مختلفة، ما عليك إلا النظر إلى الموضع المطلوب لتغيير الإعداد. سيؤدي تغيير وقت تركيز النظر على الزر إلى إعادة ضبط طول المدة التي ينبغي على المستخدم تثبيت نظرة عينيه خلالها على أي زر قبل أن يتم تنفيذ المهمة. ويعرض المقياس وقت تركيز النظر على الزر الأقل على اليسار والأعلى على اليمين.

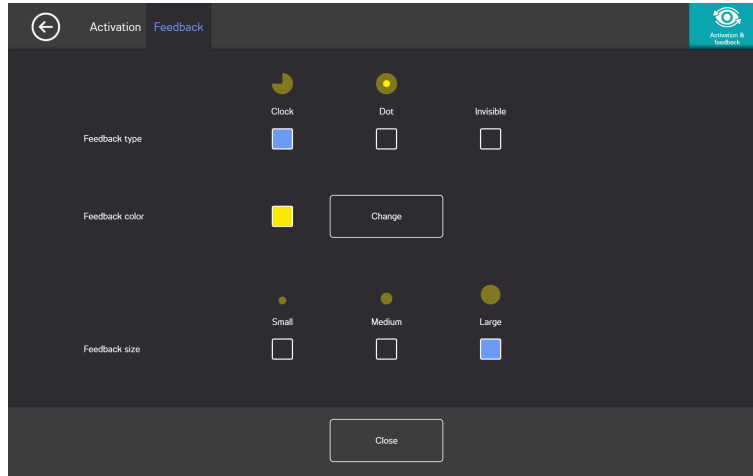
أنظر بعيداً قبل إعادة الاختيار

- تشغيل - اختر تشغيل للتنشيط أنظر بعيداً قبل إعادة الاختيار. عند التشغيل، يجب على المستخدم أولاً النظر بعيداً عن منطقة نظرة العين حتى يتمكن من تنشيط نفس منطقة نظرة العين مرة أخرى.
- إيقاف تشغيل - اختر إيقاف تشغيل لإلغاء التنشيط أنظر بعيداً قبل إعادة الاختيار. عند الإيقاف، سيتم تنشيط منطقة نظرة العين النشطة مراراً وتكراراً طالما استمر المستخدم في النظر إلى منطقة. (الافتراضي)

تستخدم أزرار **Limit Eye Gaze** فقط لتطبيقات **Tobii Dynavox**

- تشغيل - اختر تشغيل لتنشيط أزرار **Limit Eye Gaze** فقط لتطبيقات **Tobii Dynavox**. عند التشغيل، سيتم تفعيل منطقة نظرة العين النشطة، وتنفيذ الأمر المرفق بالمنطقة، وسيتم إظهار تفاعل الانعكاس المرئي لشركة **Tobii Dynavox** فقط في جميع تطبيقات وبرامج **Tobii Dynavox**.
- إيقاف تشغيل - اختر إيقاف تشغيل لإلغاء تنشيط أزرار **Limit Eye Gaze** فقط لتطبيقات **Tobii Dynavox**. عند الإيقاف، سيتم تفعيل منطقة نظرة العين النشطة، وتنفيذ الأمر المرفق بالمنطقة، وسيتم إظهار تفاعل الانعكاس المرئي لشركة **Tobii Dynavox** في **Tobii Dynavox** وجميع تطبيقات وبرامج الجهات الخارجية. (الافتراضي)

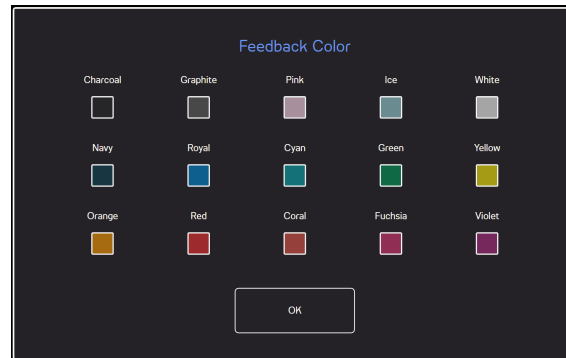
4.3.2 علامة التبويب الانعكاس المرئي



نوع الانعكاس المرئي:

- الساعة - الانعكاس المرئي عبارة عن ساعة تمتلئ خلال الوقت المحدد لتركيز النظر على الزر. عندما تمتلئ الساعة تمامًا، يتم تنفيذ المهمة.
- النقطة - الانعكاس المرئي عبارة عن نقطة تنكمش مع مستخدمي نظرة العين أو نقطة ثابتة مع مستخدمي المفتاح عند تنفيذ أي مهمة.
- غير مرئي - لن تظهر أي انعكاسات مرئية على الشاشة عند تنفيذ مهمة.

لون الانعكاس المرئي: حدد الزر تغيير لتحديد لون الانعكاس المرئي. للتعرف على المتاحة، انظر الشكل 4.1 الألوان المتاحة، الصفحة 13.



الشكل 4.1 الألوان المتاحة

حجم الانعكاس المرئي: يمكن تعيين حجم الانعكاس المرئي لنوع الانعكاس المرئي المحددة بثلاث (3) قيم مختلفة.

- صغير
- متوسط
- كبير

4.4 التعليمات والاستخدام

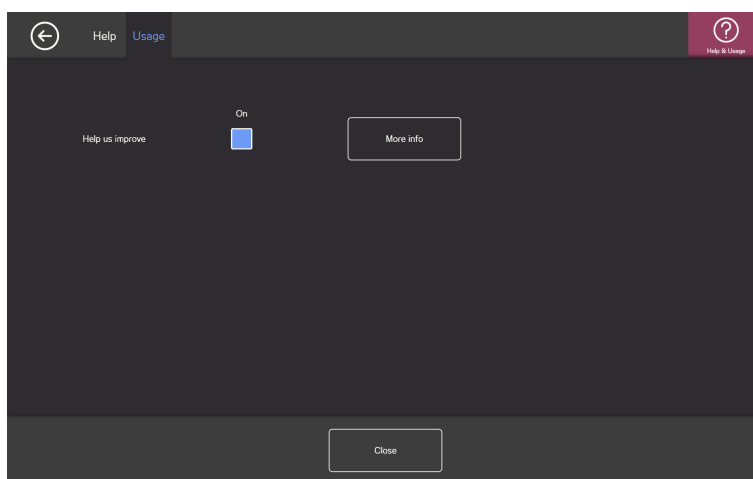
4.4.1 علامة التبويب التعليمات

حدد الزر انتقل إلى التعليمات عبر الإنترنت لفتح صفحات دعم منتج Tobii Dynavox على الإنترنت في متصفح الويب الافتراضي، يمكن للمستخدم عبر صفحات الدعم على الإنترنت أن يعثر على الأسئلة المتداولة والدعم والتدريب والفيديوهات والوثائق حول Gaze Point وجميع المنتجات الأخرى من Tobii Dynavox.

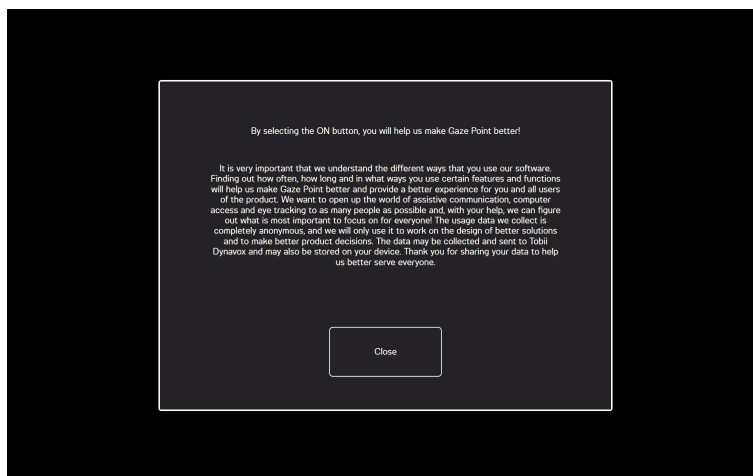
تأكد من اتصال جهاز الكمبيوتر/الجهاز بالإنترنت. 

حدد الزر بدء البرامج التعليمية لتشغيل البرامج التعليمية المضمنة إذا احتاج المستخدم إلى مزيد من التدريب. يمكن بدء البرنامج التعليمي عدة مرات كما يريد المستخدم. قم باختيار حفظ المعلومات في زر الملف لنسخ جميع السجلات المهمة إذا كنت بحاجة للدعم. يمكن إرفاق الملف بسهولة برسالة بريد إلكتروني وإرساله إلى فريق الدعم.

4.4.2 علامة التبويب الاستخدام



ساعدنا كي نتحسن: لمساعدة Tobii Dynavox في تحسين البرامج، قم بتبديل خانة الاختيار تشغيل/إيقاف إلى الوضع تشغيل. حدد زر المزيد من المعلومات لفتح صفحة بها معلومات حول هذا الأمر. للمزيد من المعلومات، انظر الشكل 4.2 جمع البيانات، الصفحة 14.



الشكل 4.2 جمع البيانات

حقوق الطبع والنشر لشركة Tobii AB (publ). لا تنطبق الرسوم التوضيحية والمواصفات بالضرورة على المنتجات والخدمات المطروحة في كل سوق محلية. تخضع المواصفات الفنية للتغيير دون إخطار مسبق. تُعد جميع العلامات التجارية الأخرى ملكية خاصة بأصحابها المعنيين.

دعم لجهاز شركة Tobii Dynavox الخاص بك

احصل على المساعدة عبر الإنترنت
يرجى الرجوع إلى صفحة الدعم المخصصة لكل منتج للحصول على دعم لجهاز Tobii Dynavox. تحتوي هذه الصفحة على أحدث المعلومات المتعلقة بالمشاكل والنصائح والحيل المرتبطة بهذا المنتج. ابحث عن صفحات الدعم على الإنترنت عبر موقع: www.tobii.com أو www.myTobiiDynavox.com

اتصل بمندوب المبيعات أو الموزع
في حالة وجود أي استفسارات أو مشاكل تواجهك مع المنتج، يمكنك الاتصال بمندوب مبيعات Tobii Dynavox أو الموزع المعتمد للحصول على المساعدة. فهم على دراية أكثر بالإعداد الشخصي ويمكنهم تقديم أفضل مساعدة لك من خلال إعطاء النصائح والتدريب على استخدام المنتج. للاطلاع على تفاصيل الاتصال، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.TobiiDynavox.com/contact